

Úvod:

Bezpečnosť pacientov je výsledkom spolupráce medzi zdravotníckymi pracovníkmi a samotným pacientom. Táto spolupráca je nevyhnutná z pohľadu prevencie možných komplikácií vznikajúcich v priebehu Vášho pobytu v našej nemocnici.

- Ľubovnianska nemocnica, n.o. sa snaží o poskytovanie zdravotnej starostlivosti na najvyššej možnej úrovni
- Vy, ako pacient zohrávate významnú rolu pri zabezpečovaní Vašej bezpečnosti v priebehu hospitalizácie
- Rizikám môžeme predchádzať iba za predpokladu spolupráce založenej na dôvere medzi Vami a zdravotníckymi pracovníkmi

Táto príručka Vám poskytne základné informácie týkajúce sa Vašej bezpečnosti v priebehu hospitalizácie v našej nemocnici. Výsledok liečby závisí aj od Vašej spoluúčasti a spolupráce so zdravotníckym personálom.

Kontaktná osoba:

Pre zabezpečenie ochrany údajov o Vašej liečbe a zdravotnom stave je potrebné, aby ste ošetrojúcemu personálu oznámili osobu, s ktorou budú naši pracovníci komunikovať. Touto osobou môže byť osoba, ktorá je s Vami v príbuzenskom vzťahu, prípadne iná osoba, ktorú určíte.

Stravovanie:

Bezodkladne informujte ošetrojúci personál, ak:

- Máte alergie na nejaké druhy jedla
- Ste diabetik alebo máte iné diétne obmedzenia

Na základe zdravotného stavu Vám môže byť naordinovaná špeciálna diéta, v takomto prípade:

- Ošetrojúci personál je pripravený poskytnúť Vám základné informácie ohľadom stanovenej diéty, prípadne odpovedať na Vaše otázky
- Ošetrojúci personál Vás informuje o prípadných interakciách (nežiadúcich účinkoch) medzi stravou a liekmi
- Nekonzumujte prosím jedlo zakúpené mimo oddelenia bez predchádzajúcej konzultácie s ošetrojúcim personálom



Bezpečnosť pacienta

Príručka pre pacientov

Ľubovnianska nemocnica, n.o.

**Pomáhame pri návrate
Vášho zdravia**

www.lubovnianskanemocnica.sk

Obrancov mieru č. 3
064 01 Stará Ľubovňa
tel.: +00421 52 43 17 111
fax.: +00421 52 43 21 367

Otočte prosím





Vzdelávanie pacientov:

Súčasťou hospitalizácie je aj Vaše vzdelávanie vrátane vzdelávania Vašich príbuzných, ktoré je zamerané na informovanie o Vašom zdravotnom stave, prípadnom manažmente (riadení) bolesti súvisiacej s Vašich ochorením, a taktiež prípadný postup ďalšej liečby po ukončení hospitalizácie.

Vždy sa uistite, či ste jednoznačne porozumeli informáciám týkajúcich sa:

- spôsobu užívania liekov, ako aj informáciám o ich vedľajších účinkoch
- postupu v prípade bolesti
- jedál a nápojov, ktoré môžete / nemôžete konzumovať
- o možnostiach aktivity (pohybu, premiestňovania sa) súvisiacich s Vaším ochorením

Prevenca infekcií:

- umývanie rúk je jedným z najdôležitejších faktorov predchádzania infekcií, a to nielen pre zdravotníckych pracovníkov, ale aj pre Vás a Vašich blízkych a návštev.

Lieky:

Vaša liečba v priebehu hospitalizácie môže byť založená na užívaní jedného, prípadne niekoľkých druhov liekov. Máte právo na informácie týkajúce sa užívaných liekov (názov lieku, spôsob používania, nežiadúce účinky a pod.)

Informujte ošetrojúci personál, ak:

- máte alergie, alebo si nie ste istý možnosťou užívania lieku
- ak Vaše lieky vyzerajú inak, ako ste očakávali
- ak ste užívali lieky inak, ako Vám bolo predpísané
- ak ste zaznamenali akékoľvek zmeny, alebo sa cítite zle po užití predpísaného lieku
- ak užívate akékoľvek iná predpísané alebo nepredpísané lieky, prípravky alternatívnej medicíny (bylinky), doplnky stravovania, vitamíny a pod.
- ak ste tehotná, alebo ak kojíte

Prevenca úrazov:

- pokiaľ to dovoľuje Váš zdravotný stav, prosím oboznámte sa s priestormi oddelenia
- na privolanie sestry používajte prosím zvonček pri Vašom lôžku
- pri premiestňovaní si dávajte prosím pozor na každý Váš krok
- Nehanbite sa požiadať o pomoc – sme tu pre Vás

Vyšetrenia a testy:

- nikdy nepodpisujte niečo, čomu nerozumiete
- pýtajte sa na dĺžku vyšetrenia, jeho priebeh a na pocity, ktoré stanovené vyšetrenie sprevádzajú
- pýtajte sa na iné možnosti vyšetrení pokiaľ si nieste istý, či dané vyšetrenie súvisí s Vaším ochorením
- pred samotným vyšetrením si overte, či vyšetrenie realizuje lekár, prípadne zdravotná sestra, ktorí sú na to určení
- pýtajte sa Vášho ošetrojúceho lekára na výsledky vyšetrení, ktoré Vám boli vykonané. Ak máte akékoľvek nejasnosti prípadne nerozumiete, opýtajte sa znovu
- pri samotnom vyšetrení Vás prosíme o spoluprácu s ošetrojúcim personálom podľa ich pokynov

Pred každým vyšetrením je ošetrojúci personál povinný skontrolovať Vaše identifikačné údaje. Toto opatrenie je zamerané na zvýšenie Vašej bezpečnosti.

Nezabudnite: Sme tu pre Vás.

Vaša nemocnica.