

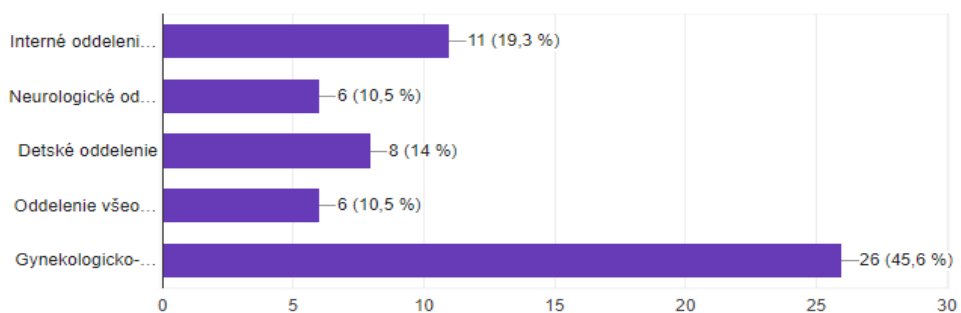
Vyhodnotenie prieskumu spokojnosti pacientov s PZS za rok 2017:



Hodnotenie spokojnosti web 2017: 57 respondentov

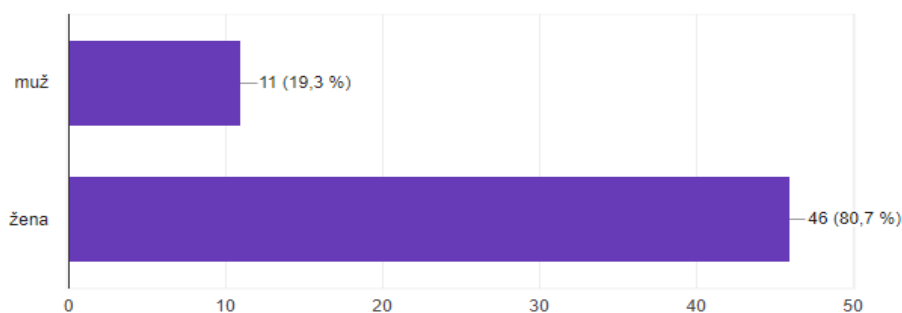
Vyberte oddelenie

57 odpovedí



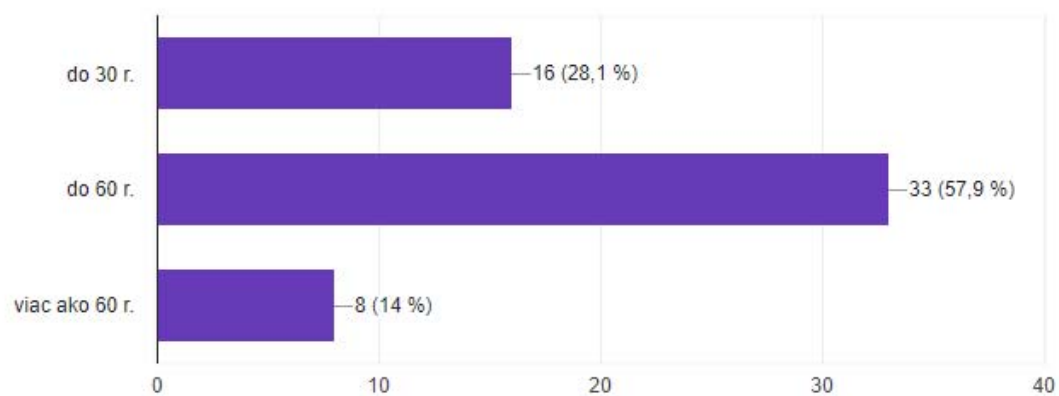
Pohlavie

57 odpovedí



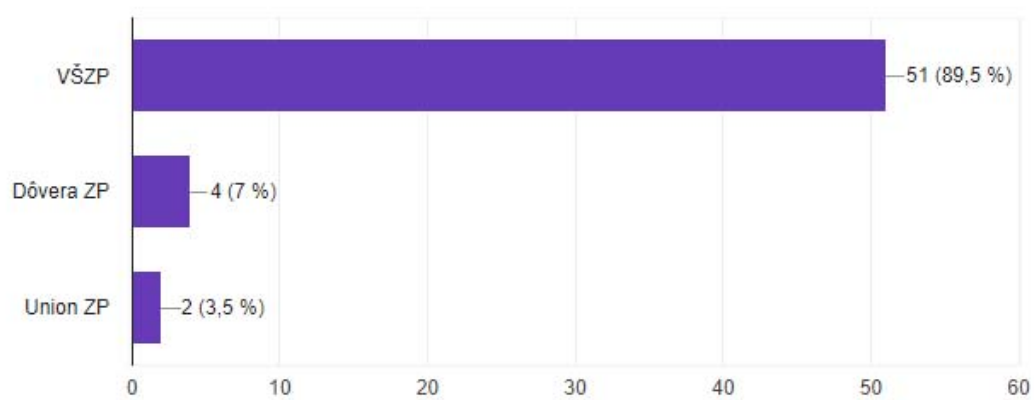
Vek

57 odpovedí



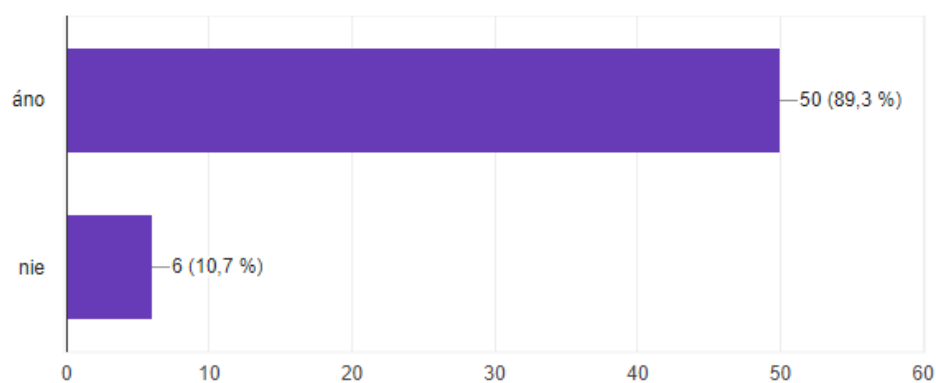
Zdravotná poisťovňa

57 odpovedí



Boli ste spokojní s rýchlosťou prijatia na oddelenie?

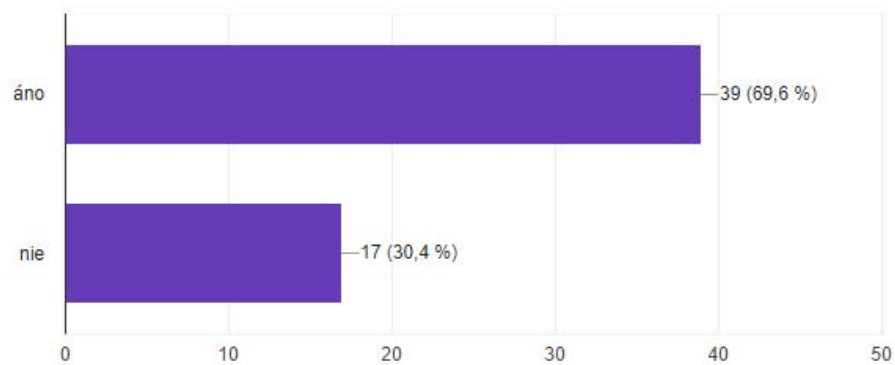
56 odpovedí



Lekársky personál.

Predstavil sa Vám lekár pri prijíme?

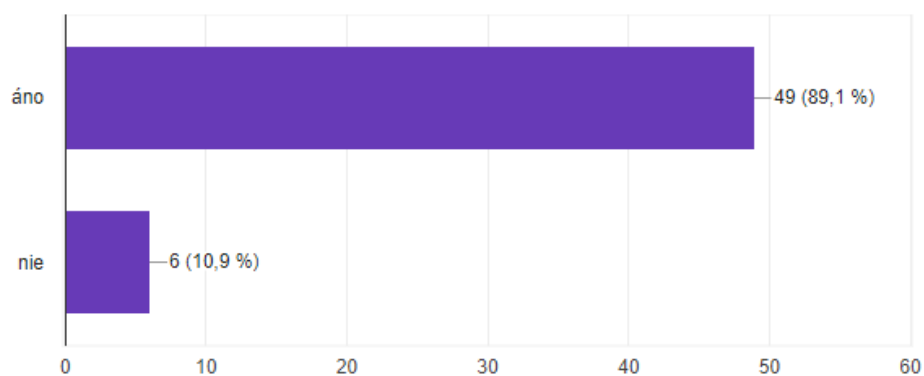
56 odpovedí



Oboznámil Vás lekár s Vaším ochorením?

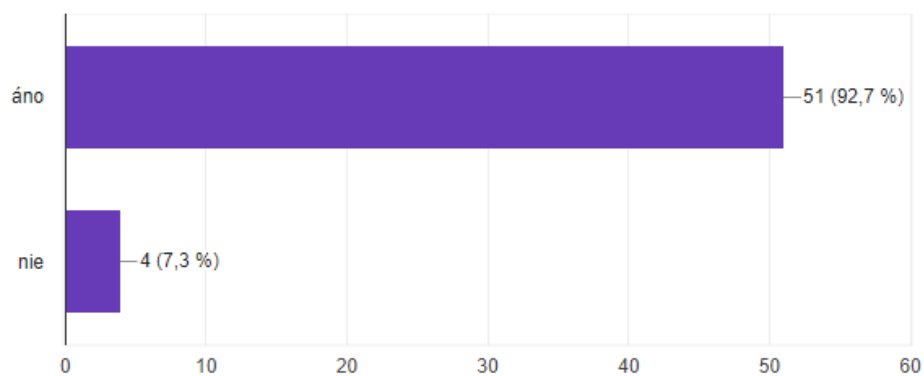


55 odpovedí



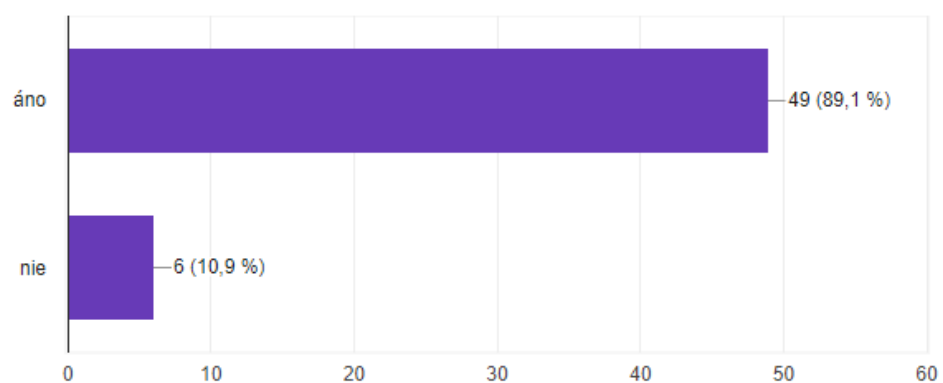
Boli ste spokojný s komunikáciou lekára?

55 odpovedí



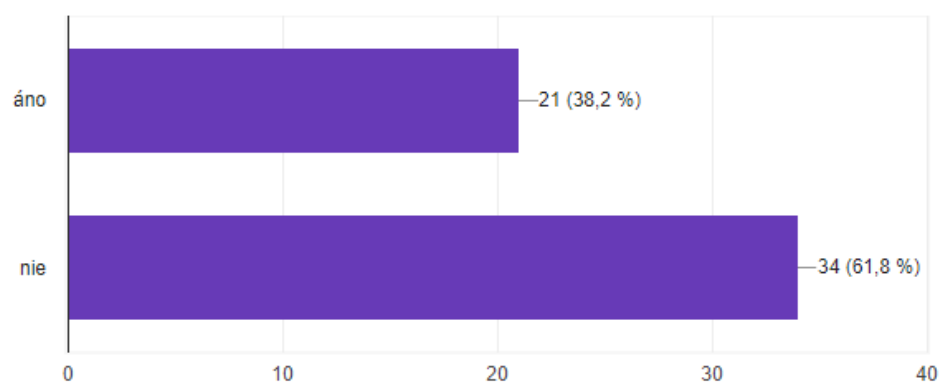
Poučil Vás lekár o ďalších postupoch a možnostiach liečby ochorenia?

55 odpovedí



Boli ste počas tejto hospitalizácie operovaný?

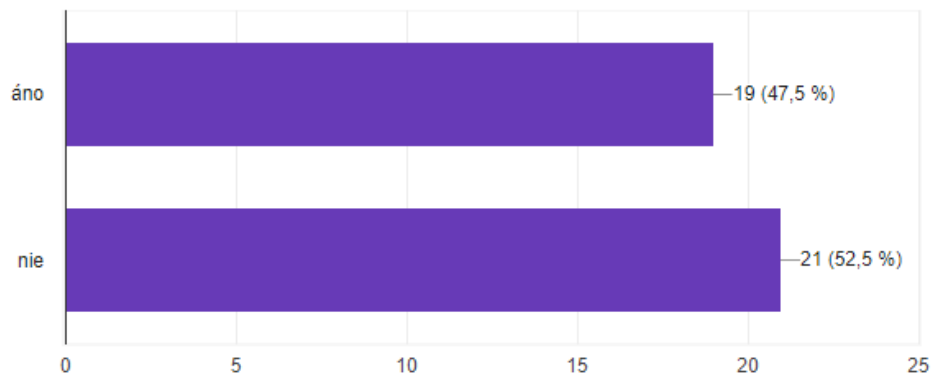
55 odpovedí



Vedeli ste, kto Vás bude operovať?

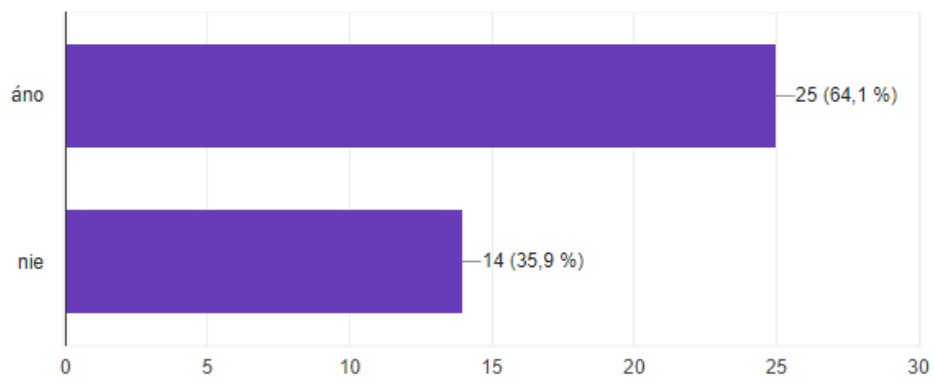


40 odpovedí



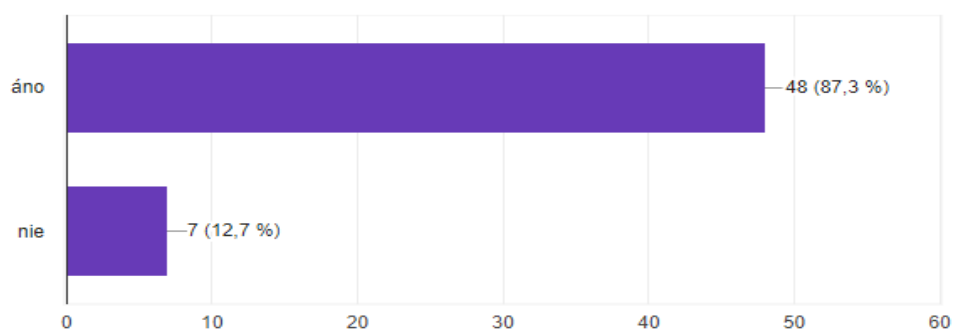
Vysvetlil Vám lekár v pooperačnom období, aký bol operačný nález?

39 odpovedí



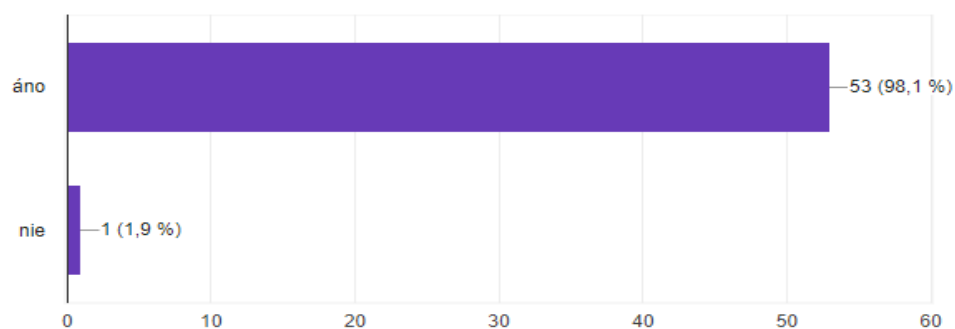
Informovala Vás sestra o priestoroch oddelenia (vyšetrovňa, jedáleň, kúpeľňa, WC) ?

55 odpovedí



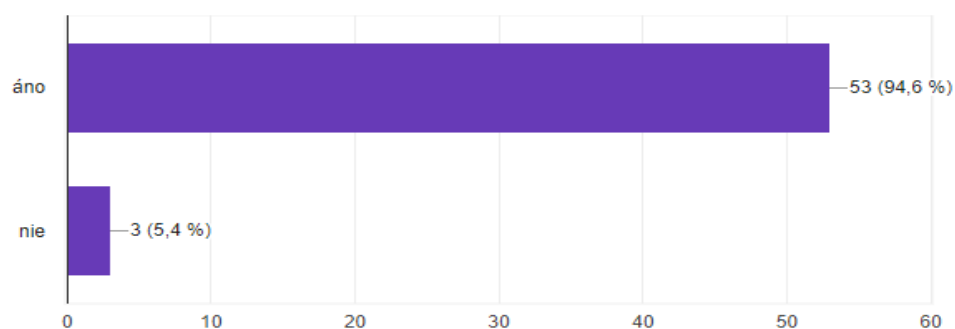
Máte dojem, že boli sestry zručné, šikovné pri ošetrovaní ?

54 odpovedí



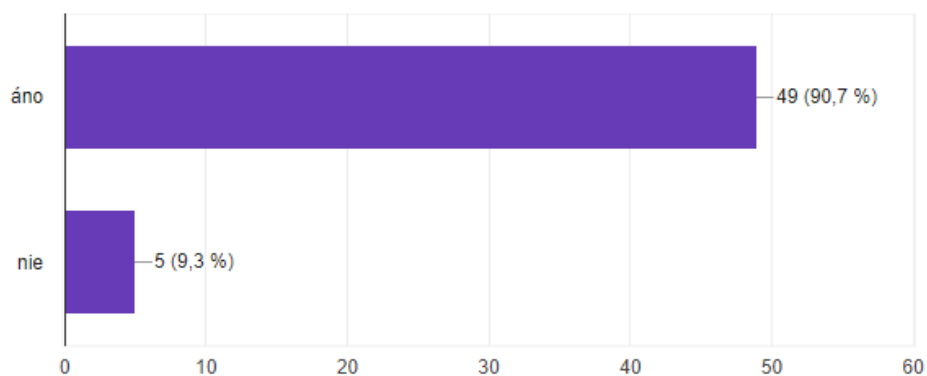
Boli ste spokojný, ako s Vami sestry komunikovali ?

56 odpovedí



Poučila Vás sestra o ďalších postupoch liečby ochorenia (telesné šetrenie, diéta, hygiena, cvičenie) ?

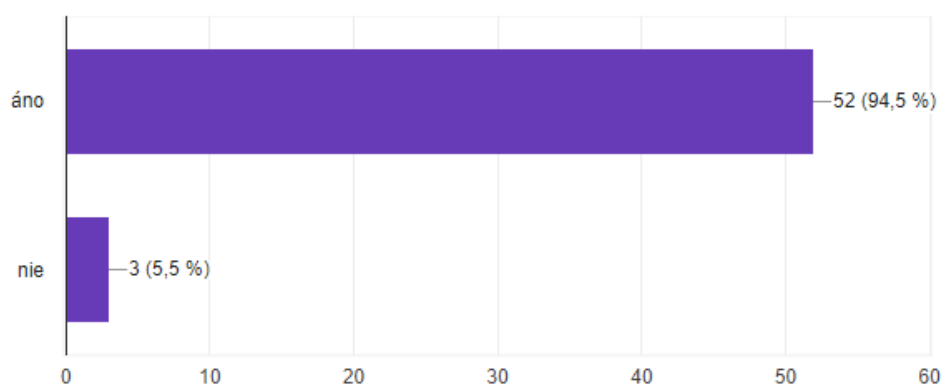
54 odpovedí



Pomocný personál (sanitár, sanitárka, upratovačka).

Boli ste spokojný s kultúrou podávania stravy ?

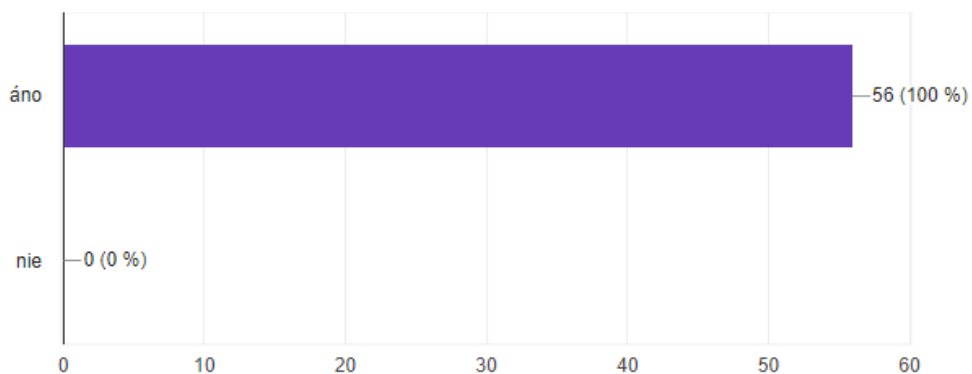
55 odpovedí



Boli priestory oddelenia udržiavané v čistote ?

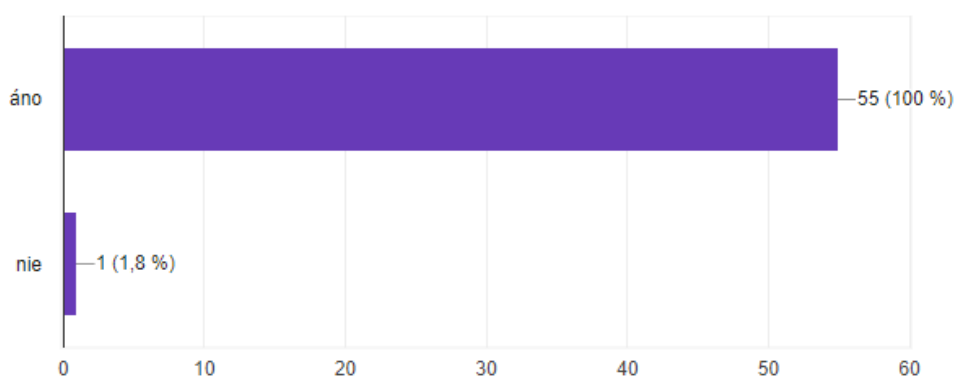


56 odpovedí



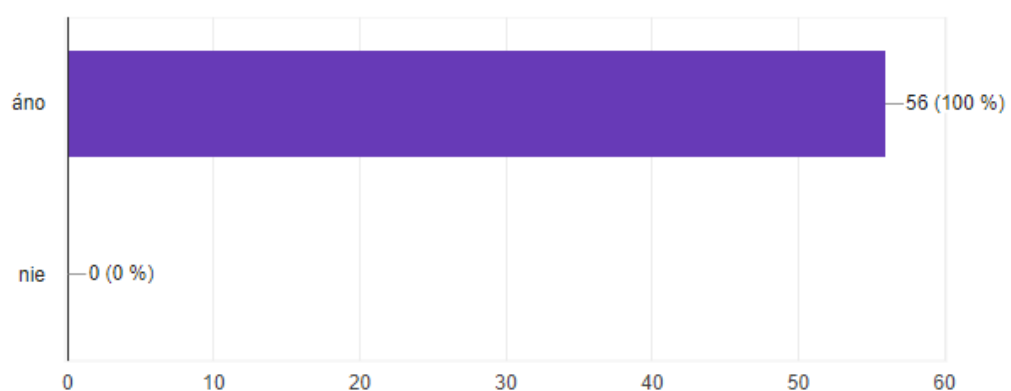
Boli sociálne priestory (WC) udržiavané v čistote ?

55 odpovedí



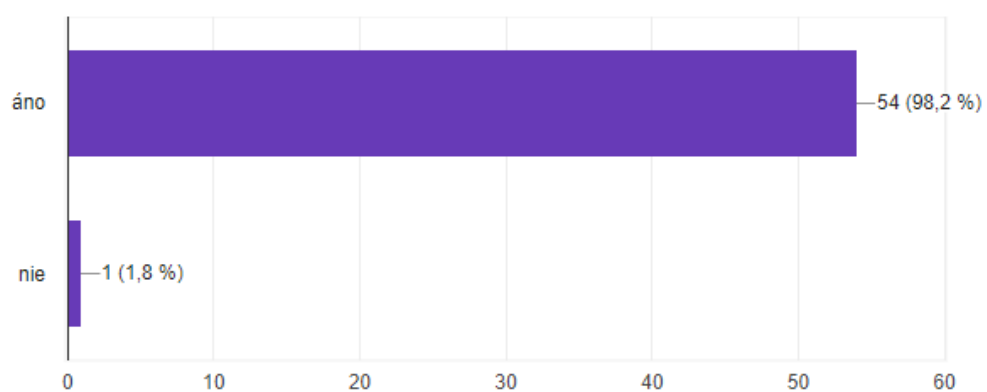
Bolo postel'né prádlo čisté ?

56 odpovedí



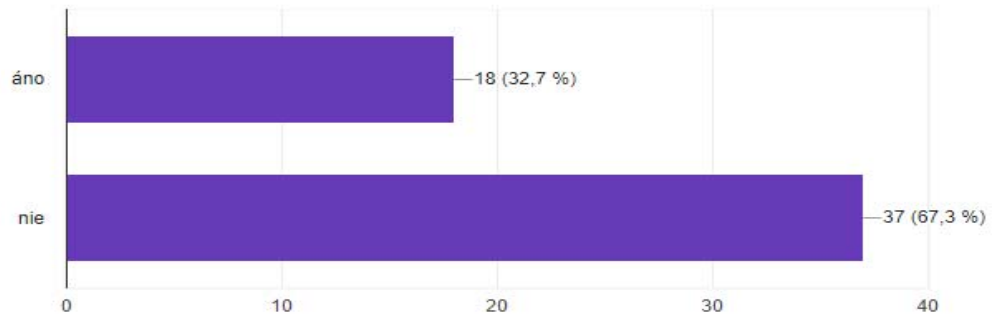
Boli ste spokojný ako s Vami komunikoval pomocný personál?

55 odpovedí



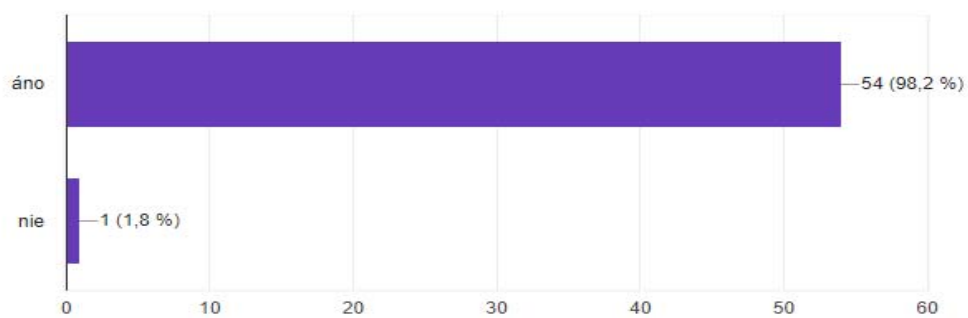
Máte diétne obmedzenia?

55 odpovedí



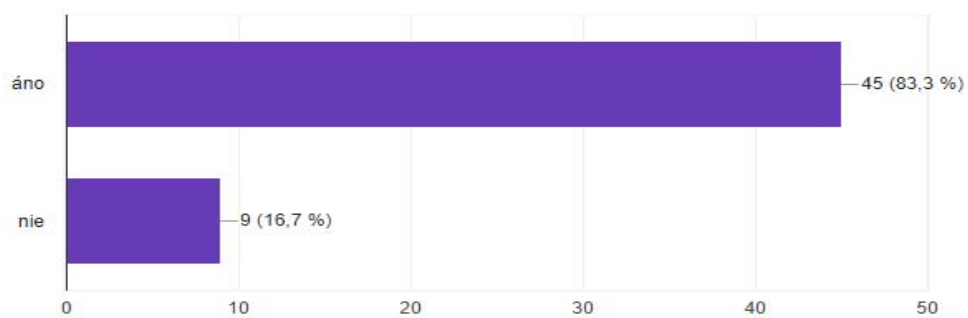
Bola teplota v miestnosti vyhovujúca?

55 odpovedí



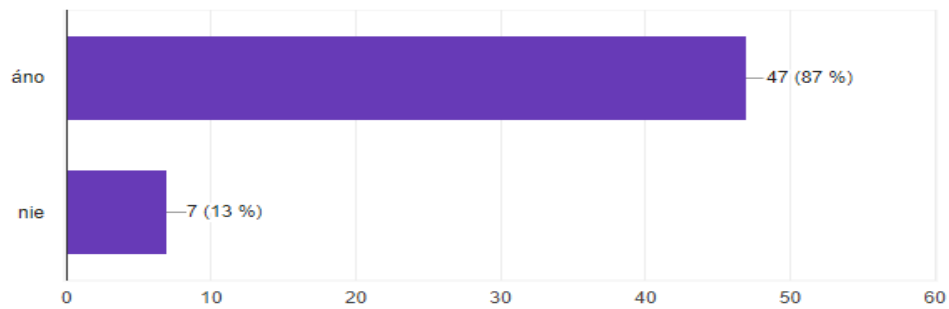
Cítite sa lepšie pri odchode z nemocnice?

54 odpovedí



Ste v prípade nutnosti rozhodnutý (á) opäť využiť naše zariadenie ?

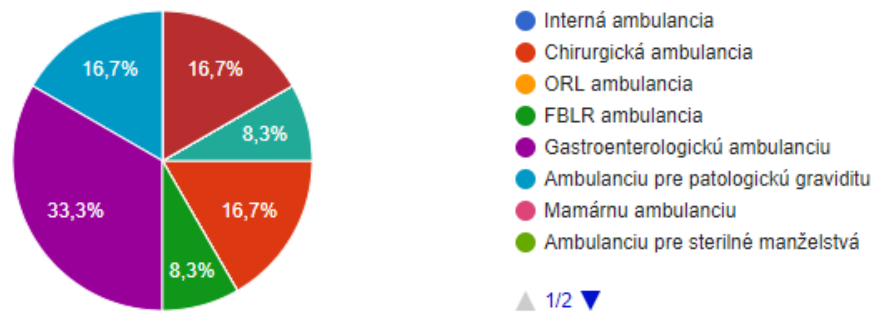
54 odpovedí



Hodnotenie spokojnosti ambulancie web – 20 respondentov

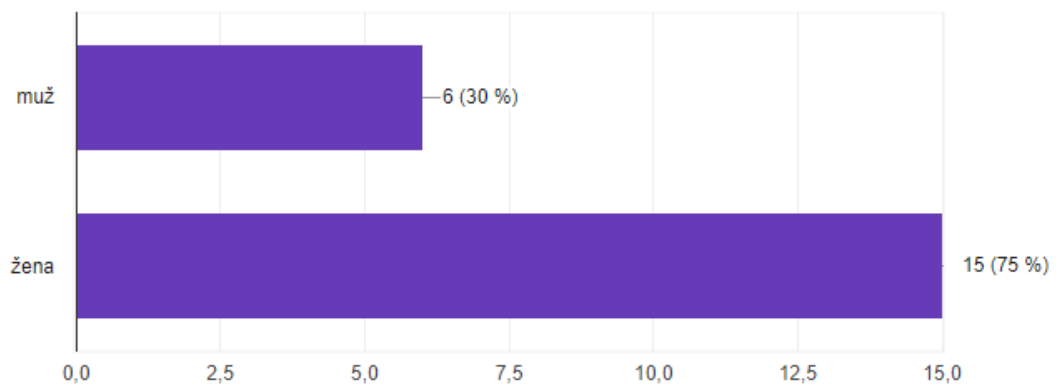
Vyberte ambulanciu

12 odpovedí



pohlavie

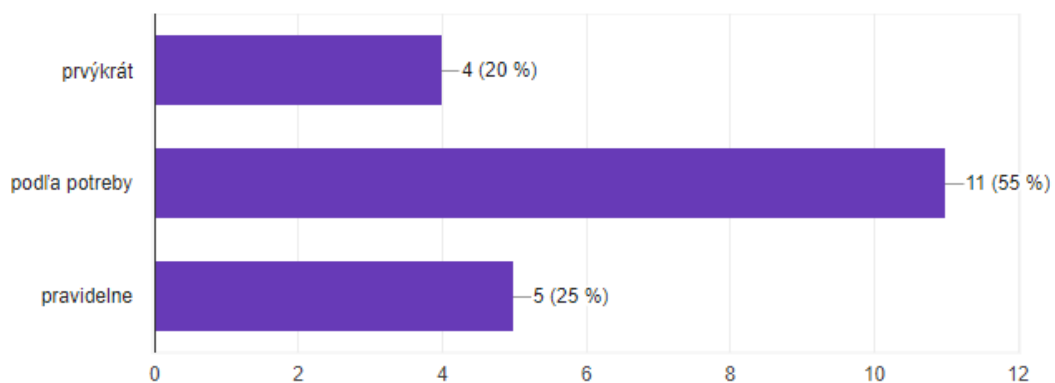
20 odpovedí



Ako často navštevujete túto ambulanciu?

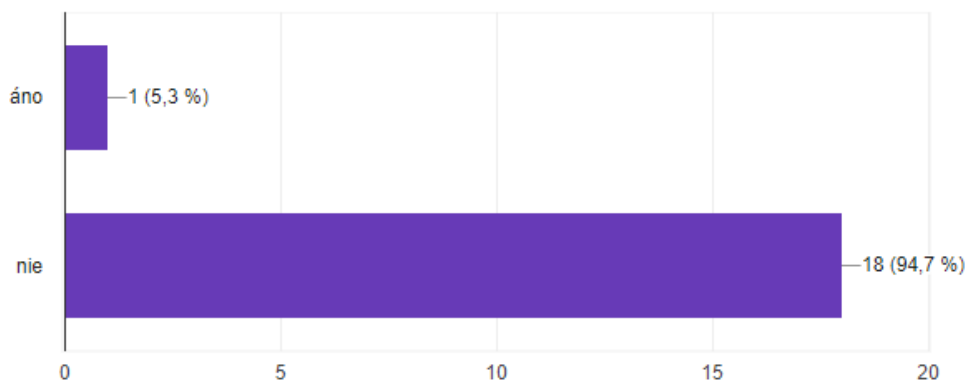


20 odpovedí



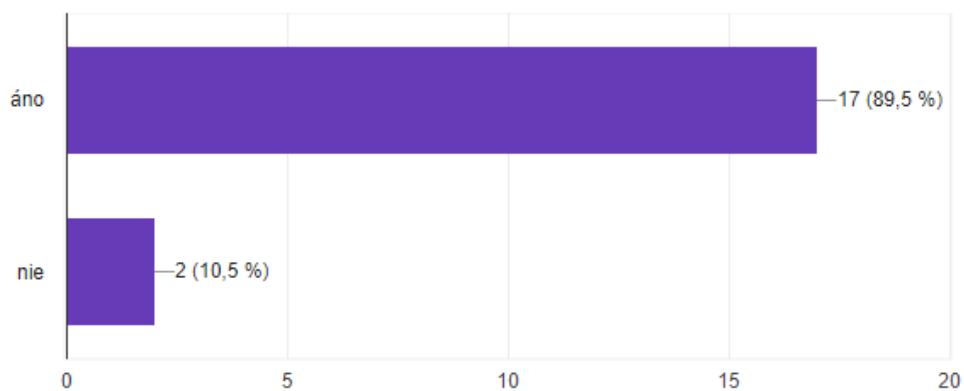
Mali ste problém nájsť ambulanciu?

19 odpovedí



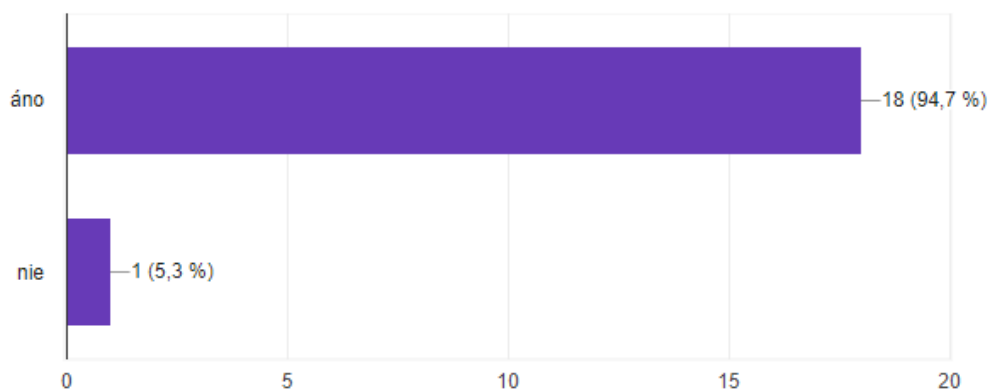
Uvítali by ste ordinačné hodiny aj v poobedňajších hodinách?

19 odpovedí



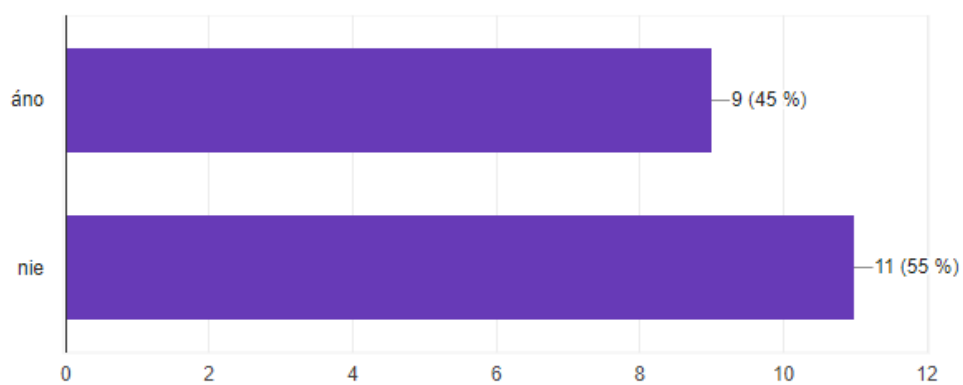
Uvítali by ste objednávanie a časovanie na vyšetrenie a kontroly?

19 odpovedí



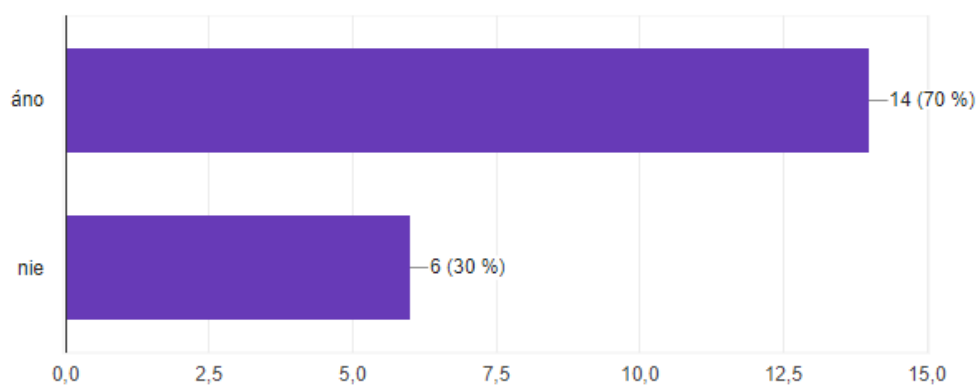
Ste spokojný /á/ s rýchlosťou vybavovania pacientov?

20 odpovedí



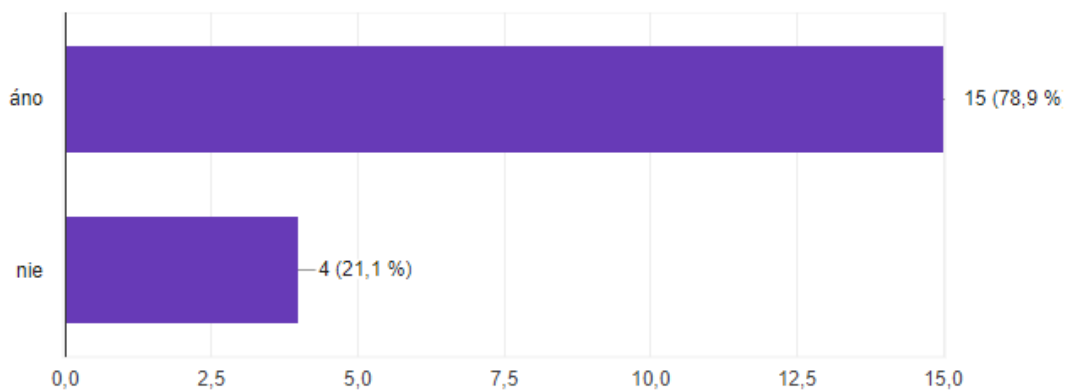
Ste spokojný /á/ s komunikáciou lekára?

20 odpovedí



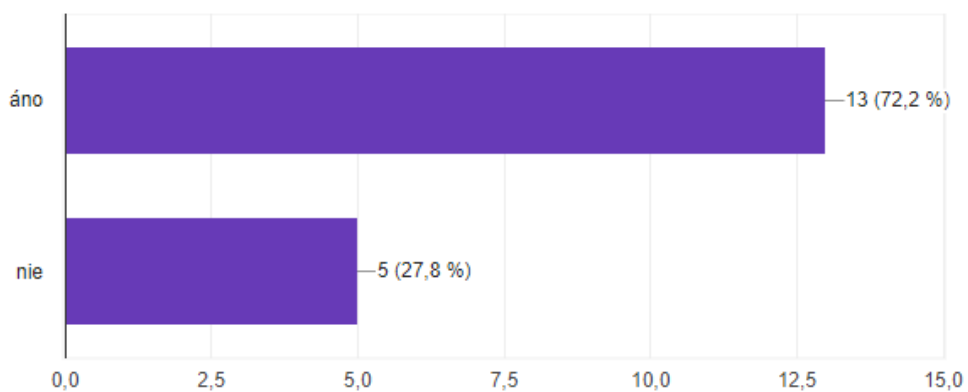
Ste spokojný /á/ s komunikáciou sestry?

19 odpovedí



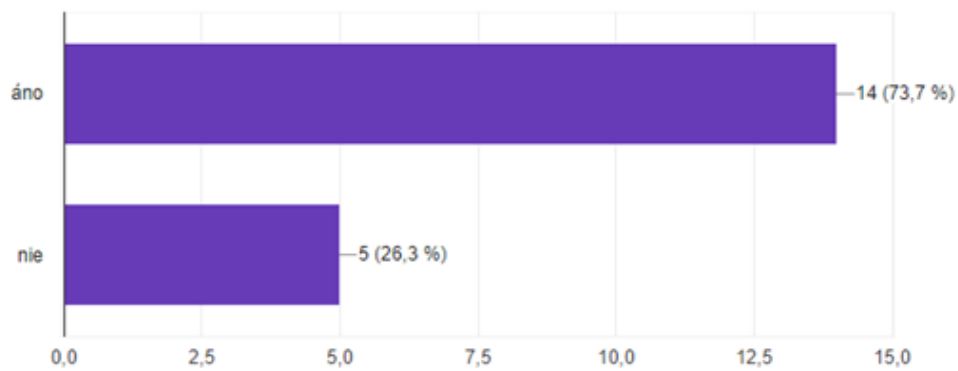
Sú sociálne priestory /WC/čisté?

18 odpovedí



Myslíte si, že Vám bola poskytnutá kvalitná zdravotná starostlivosť ?

19 odpovedí



Hodnotenie spokojnosti SVaLZ web – 5 respondentov

Vyberte pracovisko

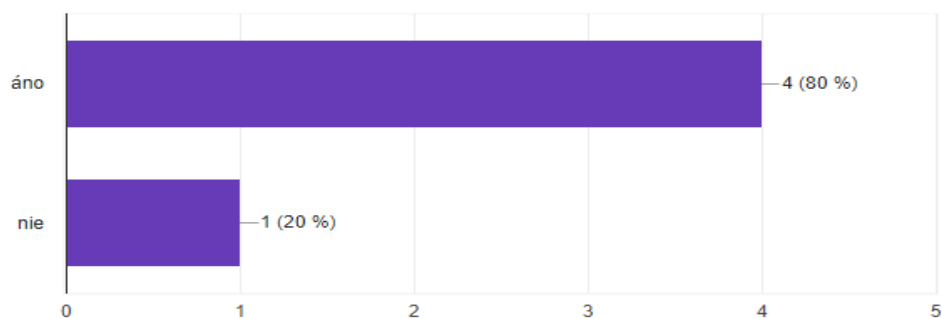
5 odpovedí



- Rádiologicko - diagnostické oddelenie
- Oddelenie Fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie

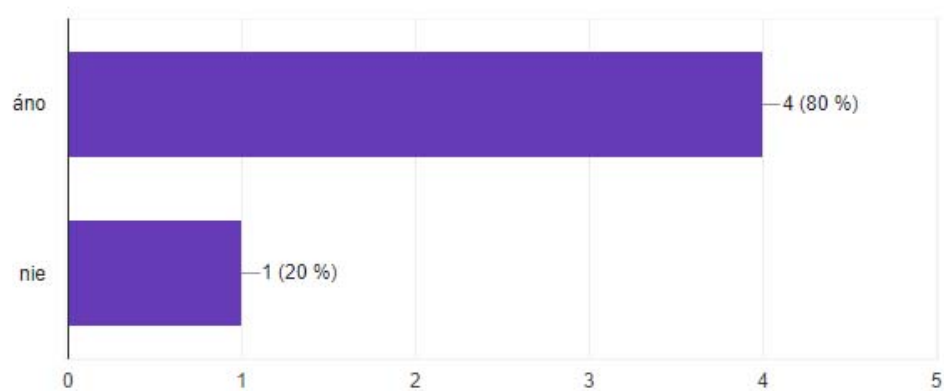
Ste spokojný(á) s rýchlosťou vybavovania pacientov?

5 odpovedí



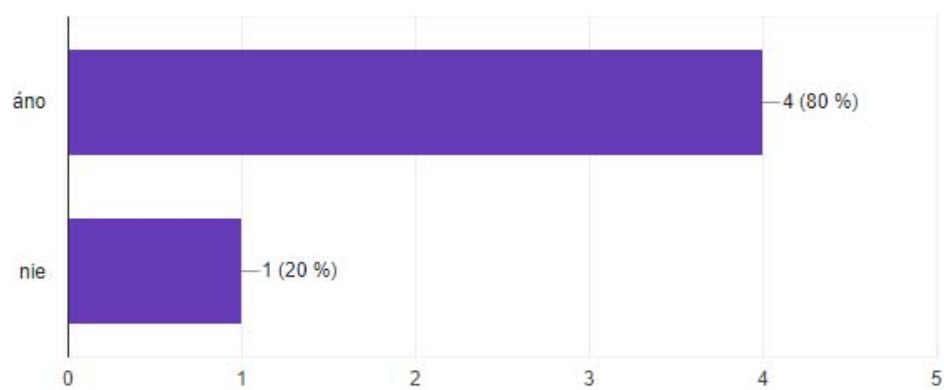
Vyhovuje Vám objednávanie a časovanie pacientov?

5 odpovedí



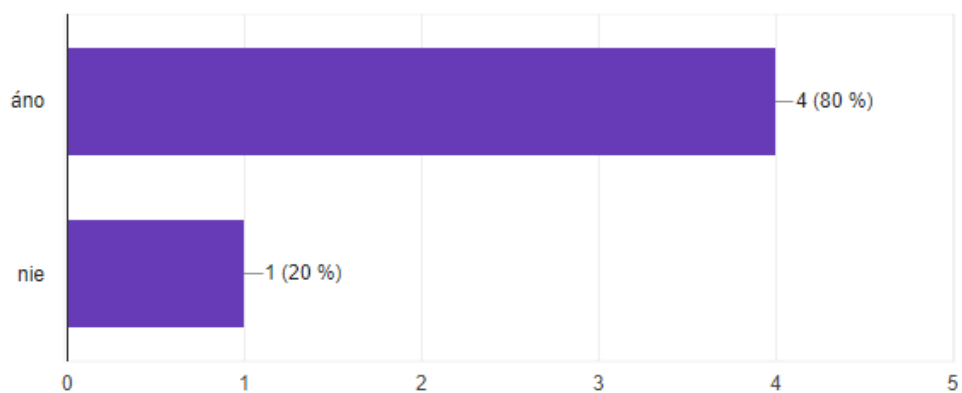
Ste spokojný(á) s komunikáciou lekára / RTG laboranta/ fyzioterapeuta ?

5 odpovedí



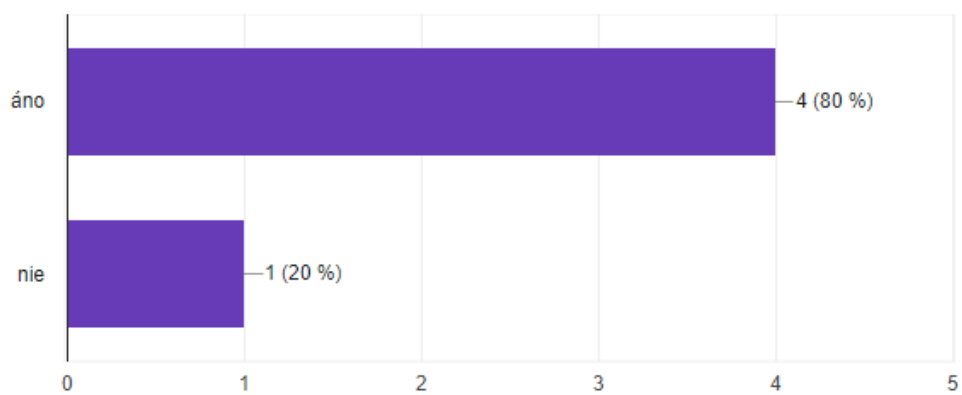
Oboznámil Vás lekár / RTG laborant/ fyzioterapeut s postupom vyšetrenia ?

5 odpovedí



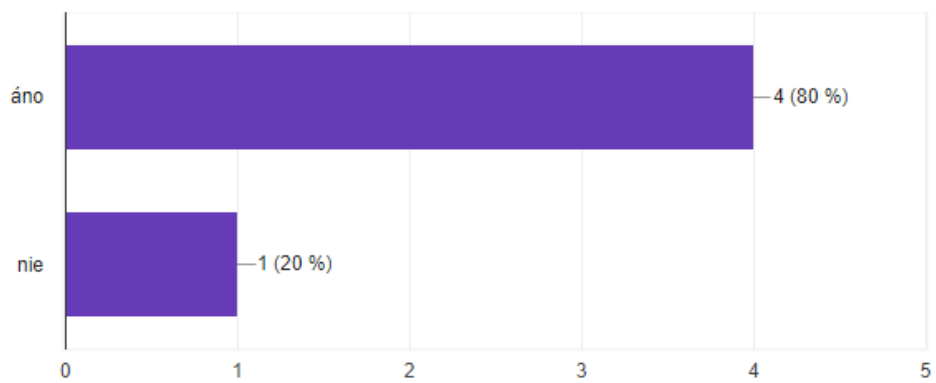
Sú priestory udržiavané v čistote ?

5 odpovedí



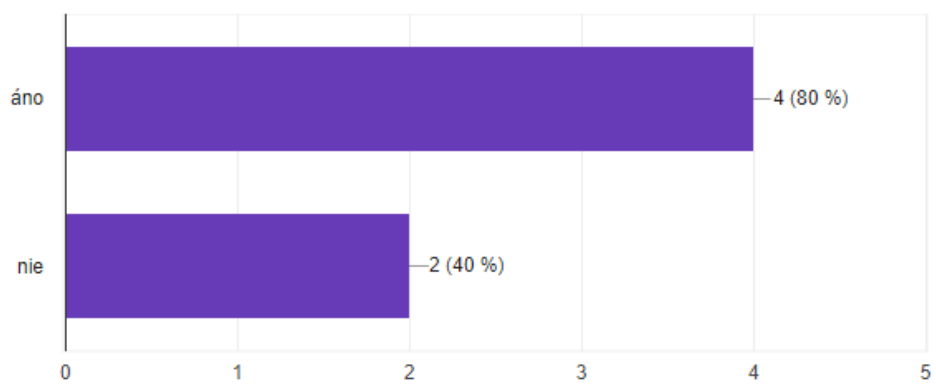
Sú sociálne priestory (WC) udržiavané (čisté) ?

5 odpovedí



Uvítali by ste anonymne odovzdávanie výsledkov ?

5 odpovedí



Myslíte si, že Vám bola poskytnutá kvalitná zdravotná starostlivosť ?

5 odpovedí

