

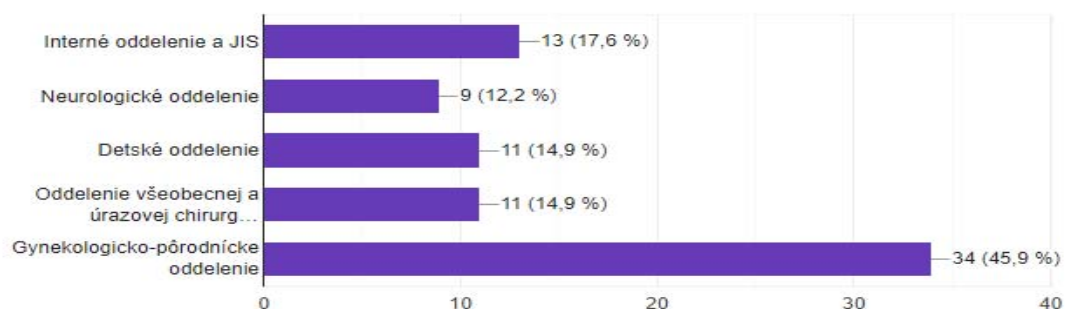
## Vyhodnotenie prieskumu spokojnosti pacientov s PZS za rok 2018:



## Hodnotenie spokojnosti web 2016-2018: 74 respondentov

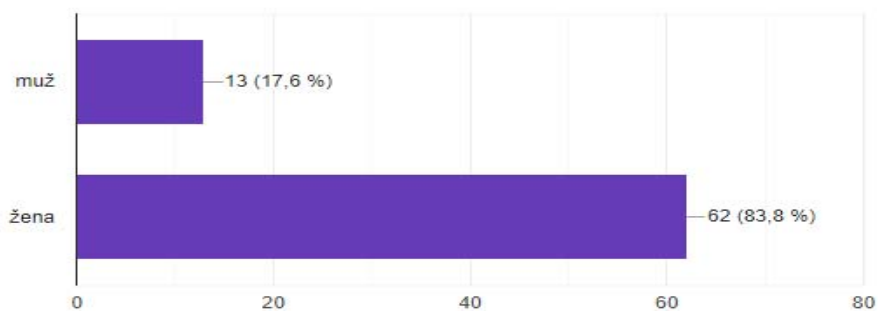
### Vyberte oddelenie

74 odpovedí



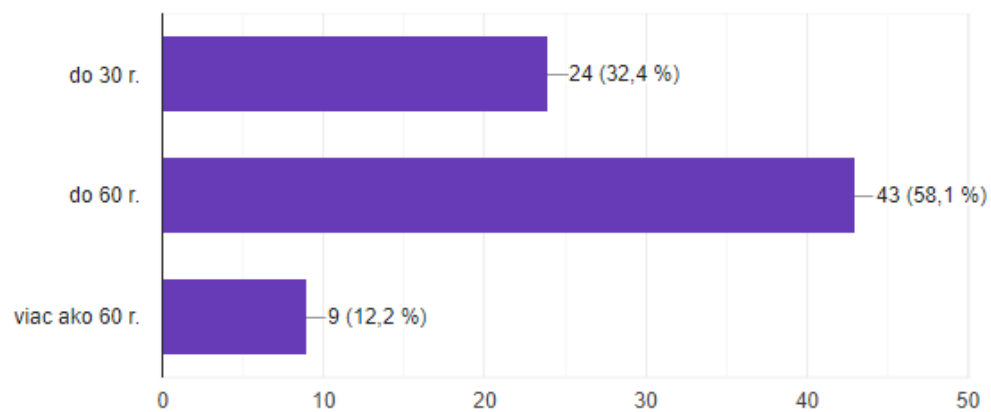
### Pohlavie

74 odpovedí



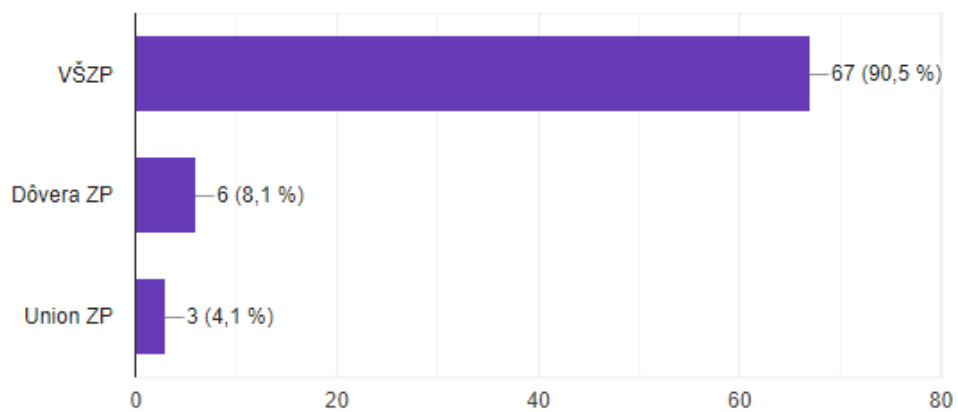
## Vek

74 odpovedí



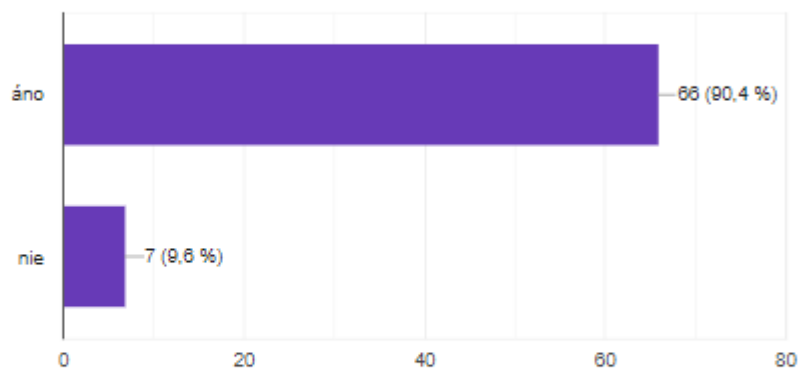
## Zdravotná poisťovňa

74 odpovedí



## Boli ste spokojní s rýchlosťou prijatia na oddelenie?

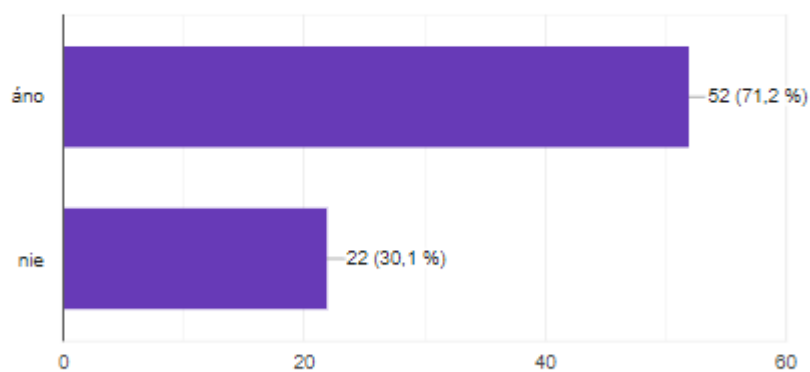
73 odpovedí



## Lekársky personál.

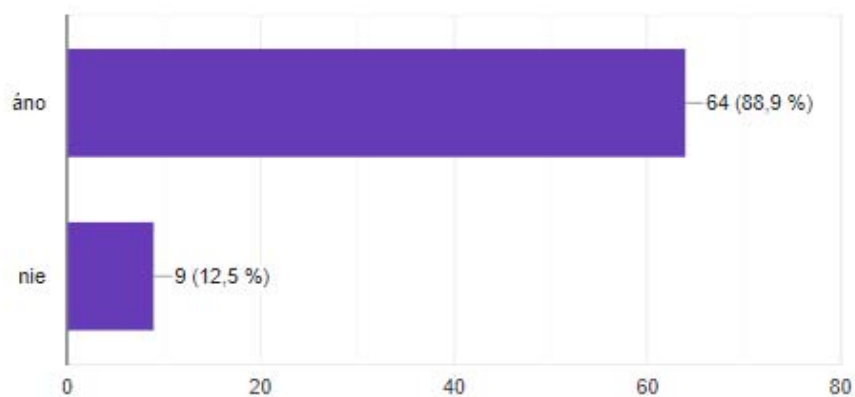
## Predstavil sa Vám lekár pri prijíme?

73 odpovedí



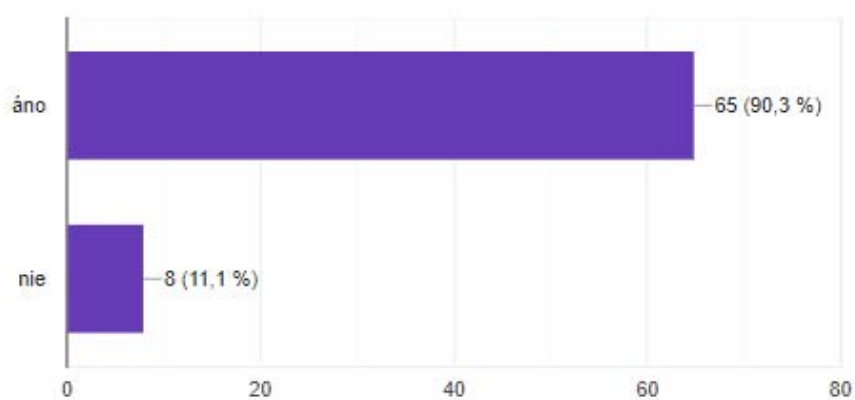
## Oboznámil Vás lekár s Vaším ochorením?

72 odpovedí



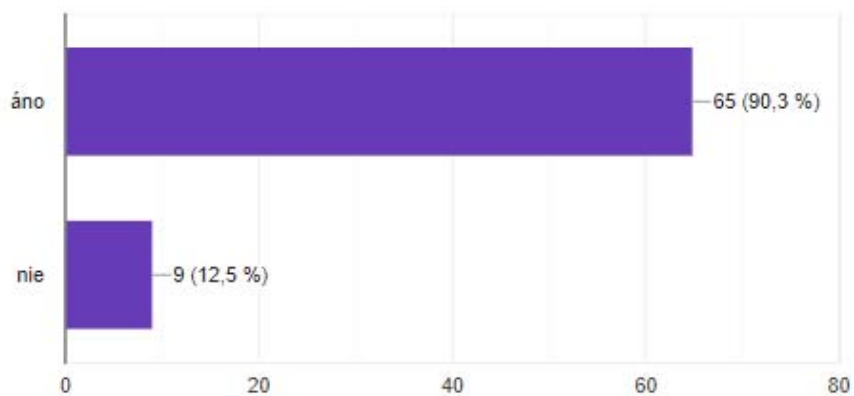
## Boli ste spokojný s komunikáciou lekára?

72 odpovedí



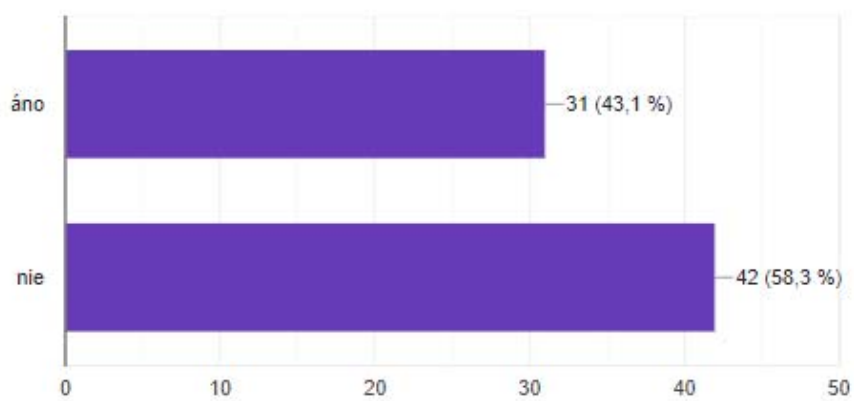
## Poučil Vás lekár o ďalších postupoch a možnostiach liečby ochorenia?

72 odpovedí



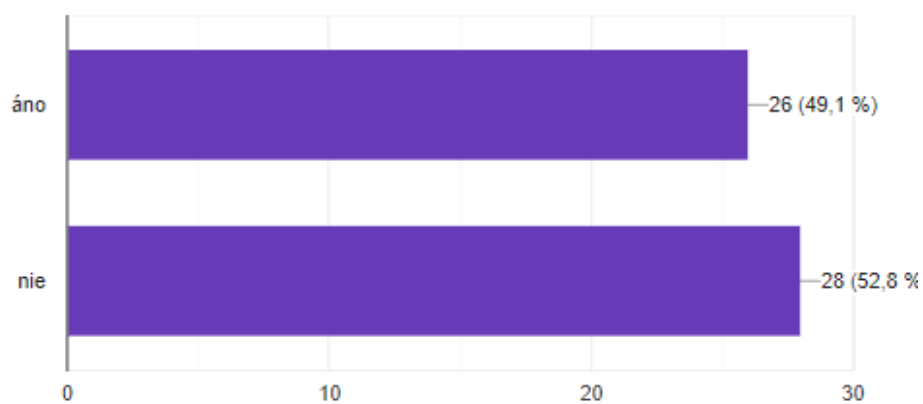
## Boli ste počas tejto hospitalizácie operovaný?

72 odpovedí



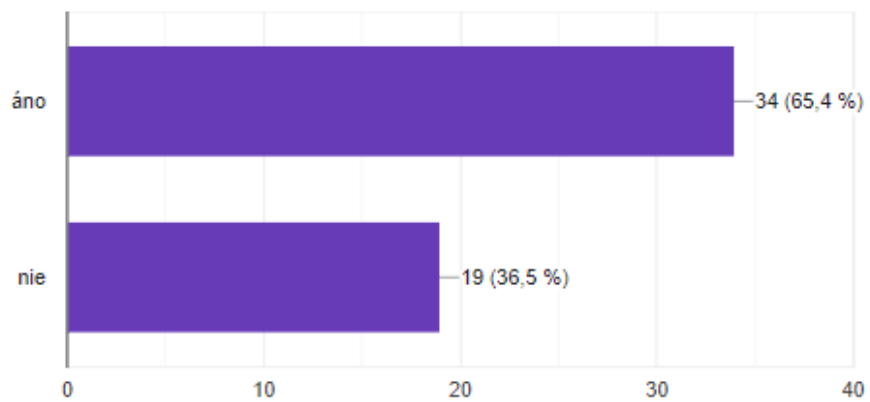
## Vedeli ste, kto Vás bude operovať?

53 odpovedí



## Vysvetlil Vám lekár v pooperačnom období, aký bol operačný nález?

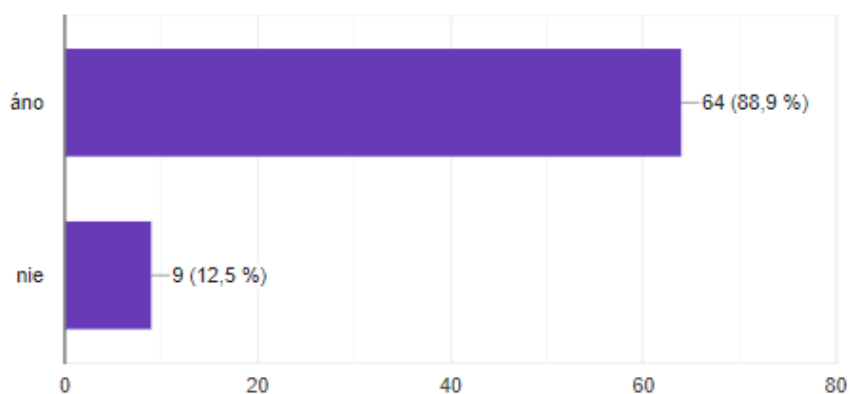
52 odpovedí



## Ošetrujúci personál - sestry.

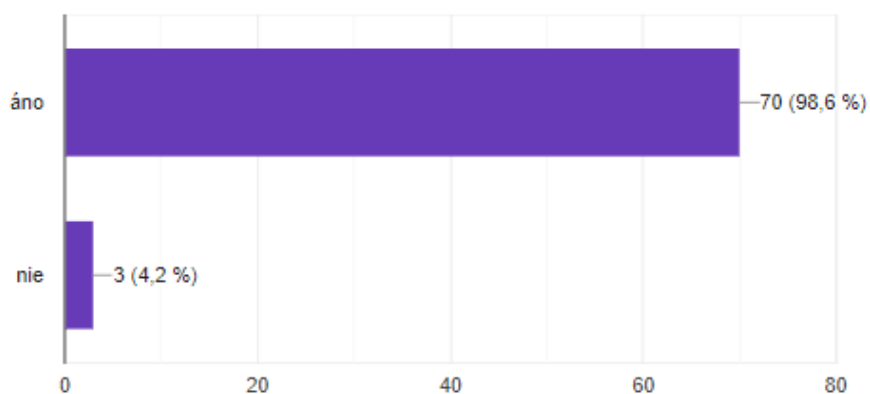
Informovala Vás sestra o priestoroch oddelenia (vyšetrovňa, jedáleň, kúpeľňa, WC) ?

72 odpovedí



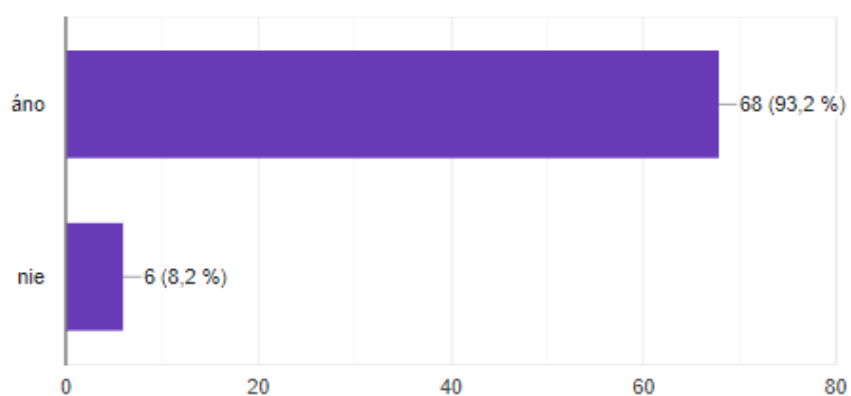
Máte dojem, že boli sestry zručné, šikovné pri ošetrovaní ?

71 odpovedí



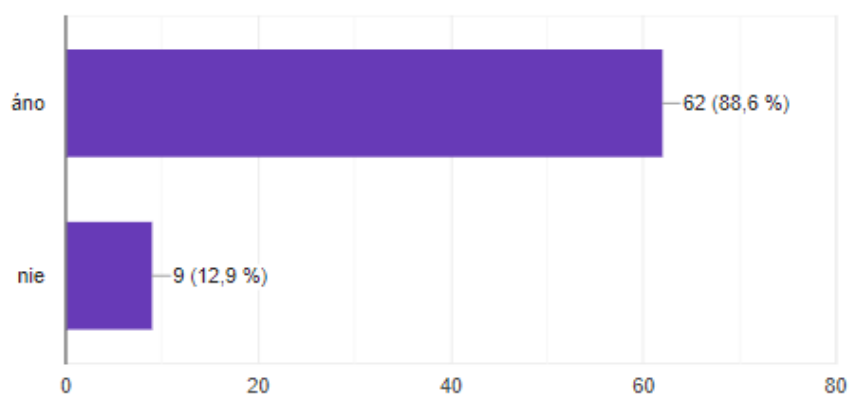
## Bolí ste spokojný, ako s Vami sestry komunikovali ?

73 odpovedí



## Poučila Vás sestra o ďalších postupoch liečby ochorenia (telesné šetrenie, diéta, hygiena, cvičenie) ?

70 odpovedí

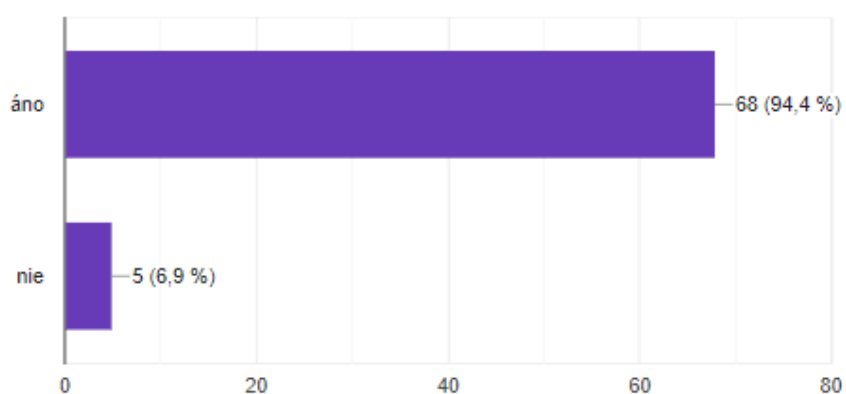




Pomocný personál (sanitár, sanitárka, upratovačka).

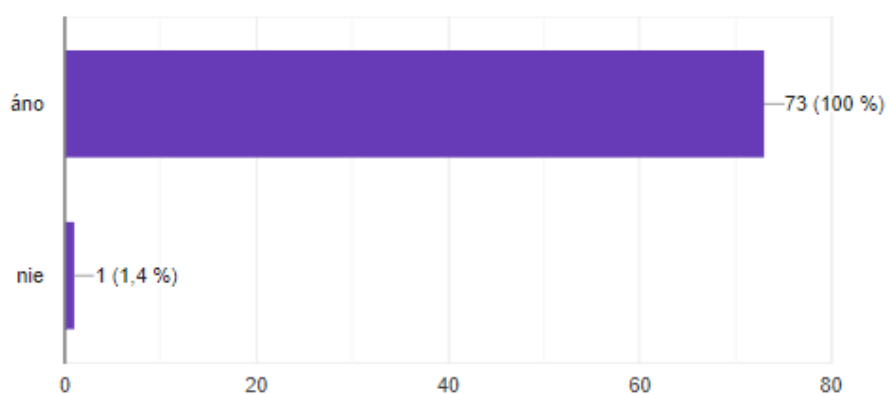
Boli ste spokojný s kultúrou podávania stravy ?

72 odpovedí



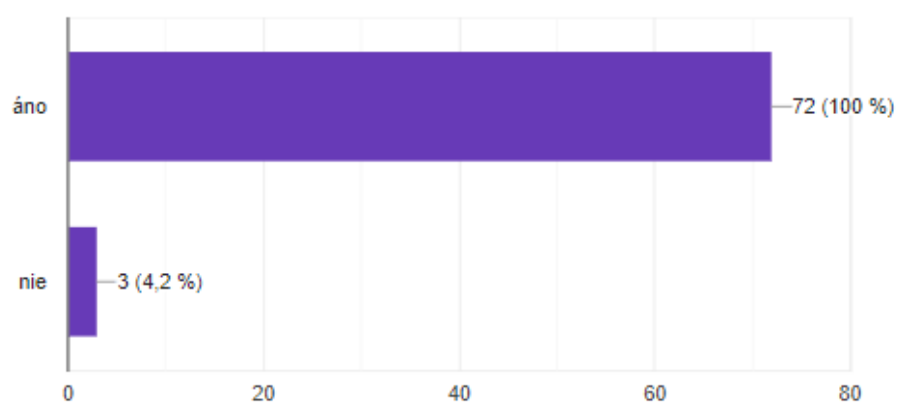
Boli priestory oddelenia udržiavané v čistote ?

73 odpovedí



## Boli sociálne priestory (WC) udržiavané v čistote ?

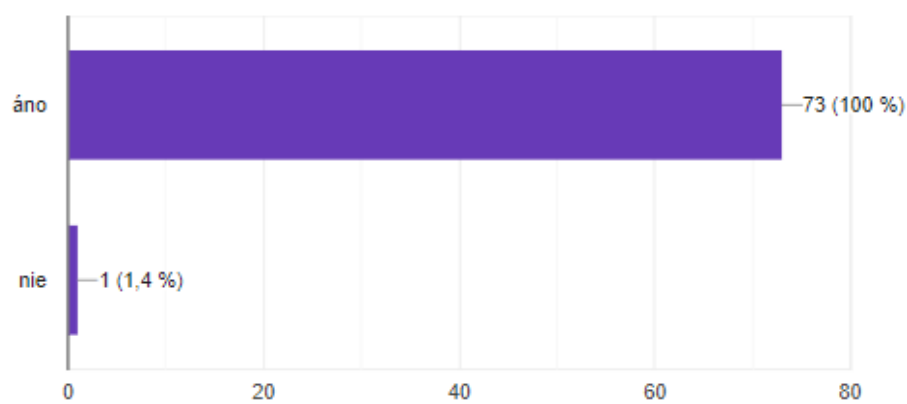
72 odpovedí



---

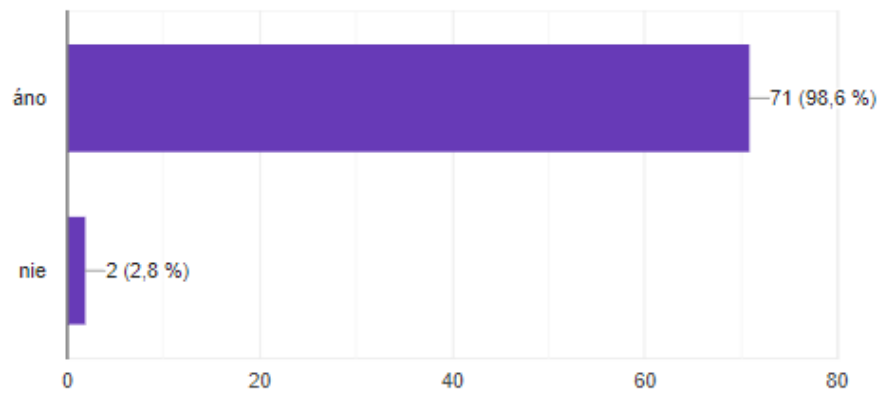
## Bolo postel'né prádlo čisté ?

73 odpovedí



## Boli ste spokojný ako s Vami komunikoval pomocný personál?

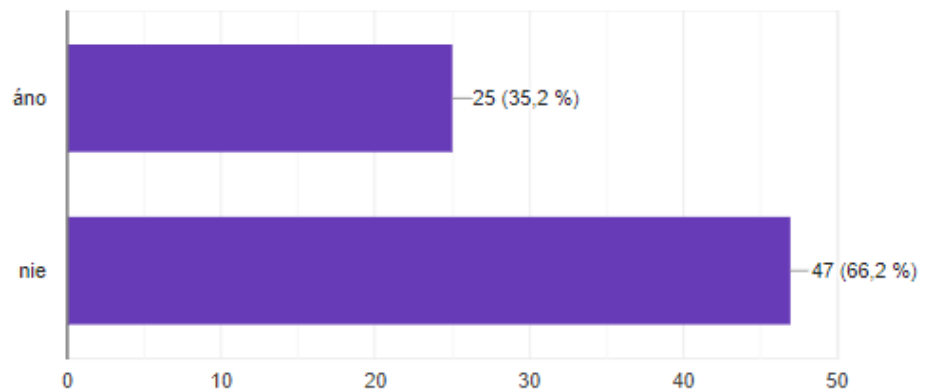
72 odpovedí



### Všeobecné informácie.

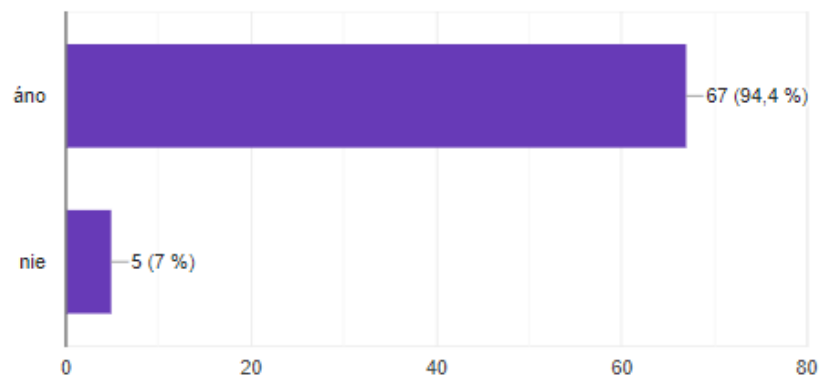
## Máte diétne obmedzenia?

71 odpovedí



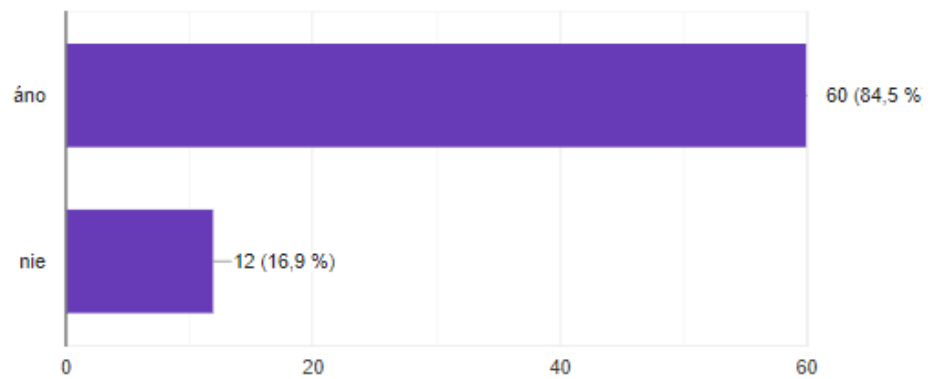
## Bola teplota v miestnosti vyhovujúca?

71 odpovedí



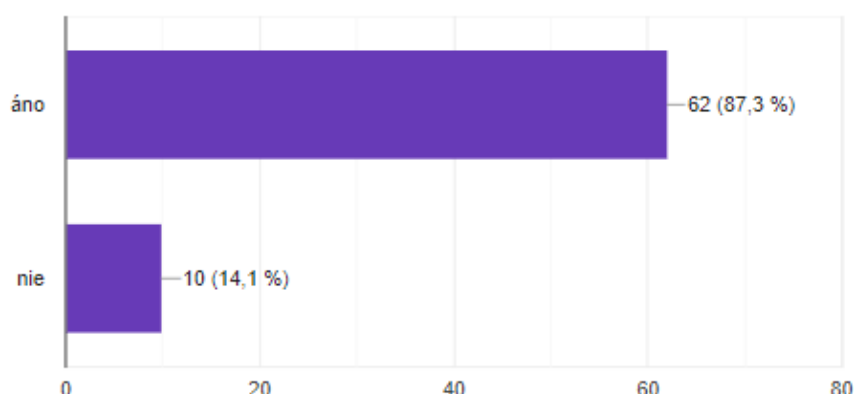
## Cítite sa lepšie pri odchode z nemocnice?

71 odpovedí



## Ste v prípade nutnosti rozhodnutý (á) opäť využiť naše zariadenie ?

71 odpovedí



V súčasnom období sa kladie veľký dôraz na kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Preto sa na Vás obraciame s prosbou, aby ste nám napísali Vaše pripomienky a prípadne nedostatky (k personálu, informovanosti, prístupu, strave, prostrediu, čistote ..... ?) počas hospitalizácie v L'N n.o.

Napišem len toľko, že na internom oddelení som našťastie strávila necelých 24 hodín. Lebo správanie lekárov a sestier - niečo strašné. Bola som aj veľmi prekvapená, čo si dokáže sestrička pred pacientom dovoliť na pacientovu osobu. Dúfam, že na toto oddelenie sa nedostanem už nikdy viac....

nemám žiadne pripomienky

nebola som spokojná s lekármi ako sa správali ku mne mám 87 rokov nepočujem odmietli som vyšetrenie CT nakoľko trpím od smrti syna na depresiu a mám fóbiu z priestoru kto mohol mi vynadiť počnúc mladými lekármi až po pani primárky odmietli má ďalej liečiť a poslali na doliečovak dcéra ktorá pracuje ako inštrumentárka v univerzitnej nemocnici dostala informáciu nedostatočnú o stave matky cez plece od nahnevanej pani primárky!!! úplne neprofesionálne správanie s prácou sestier som spokojná len sa vôbec neusmievali dúfam že si to kompetentní prečítajú a aspoň upozornia lekárov načo sú tam a majú oni pomáhať a liečiť

V mojom prípade som bola nadmieru spokojná. Personál, doktori ochotní pomôcť, pohotovo reagovali. Určite túto nemocnicu budem ďalej odporúčať.

myslím si, že na gynekologickom oddelení by som márne hľadala nejaké nedostatky. Lekár, sestry, priestory oddelenia všetko na tej najvyššej úrovni. Personál milý, ochotný vám byť kedykoľvek napomocný. Veľká vďaka za možnosť byť v tomto zariadení.

Sestričky sa vyhovávajú, nepodávajú pravdivé info o novorodencovi, namiesto zavolania mamičky ku dojčeniu, nalejú novorodenca čajom. Česť výnimka 3 sestričky nepoznám menom sa správajú na vysokej profesionálnej úrovni.

Zlý prístup k navštevam

maximálna spokojnosť, dostala som sa do nemocnice na odporúčanie a určite budem odporúčať aj ja.

Prístup lekárov, sestier a personálu bol veľmi ľudský. Atmosféra na oddelení veľmi dobrá. Zdravotné sestry boli nápomocné pri každej požiadavke. Prístup lekárov na vysokej úrovni.

K pobytu v nemocnici nemám žiadne pripomienky nakoľko prístup lekárov a zdravotníckeho ako aj nezdravotníckeho personálu bol viac ako perfektný. Osobitne by som chcela poďakovať primárovi chirurgického oddelenia ako aj MUDr. Semančíkovi a sestričke Fáberovej za ich profesionalitu, ľudskosť a trpezlivosť.

Nevyhovovalo mi to, že izba matiek bola na opačnej strane chodby a nemohla som spať spolu so synom v jednej izbe. Vlastne mohla som využiť nejaký pološtandard, ale za príplatok pričom syn nema ešte tri roky. Mám skúsenosť s iných nemocníc a tam to bolo automaticky, že matka mala posteľ na detskej izbe.

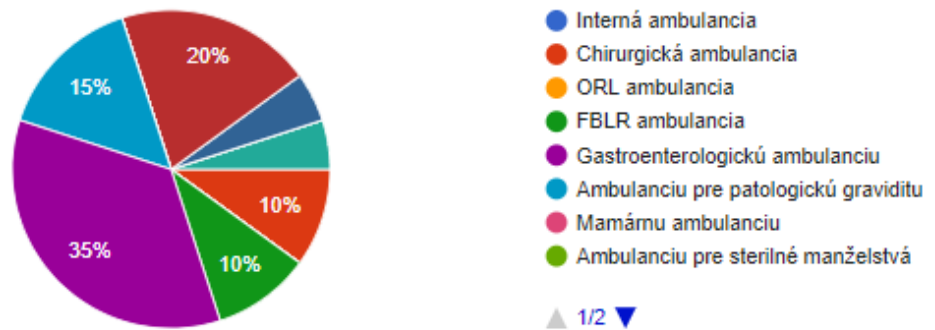
Bola som u Vás rodiť v júli. Najväčšia vďaka patrí pánovi primátorovi Kožuškaničovi. Prišiel kvôli mne aj mimo smenu urobiť cisársky rez. Najlepší odborník s perfektným ľudským prístupom. Ďakujem a želim mu všetko dobré.

bola som veľmi spokojná len hoci sú tam plastové okná ťahá od nich, škoda

## Hodnotenie spokojnosti ambulancie web – 29 respondentov

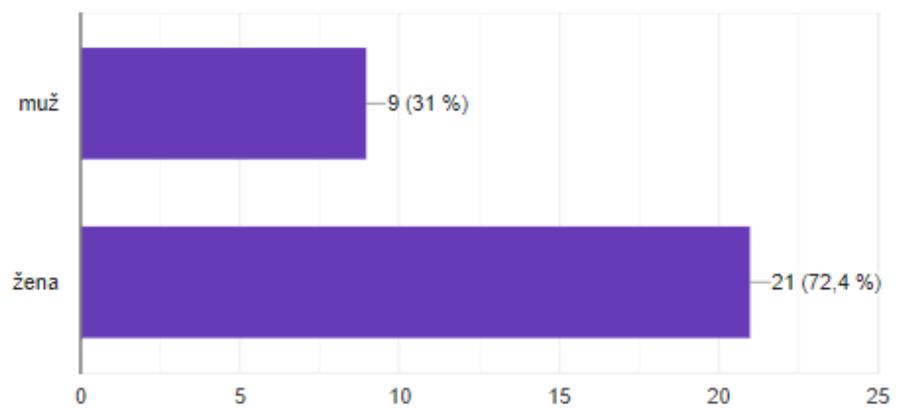
### Vyberte ambulanciu

20 odpovedí



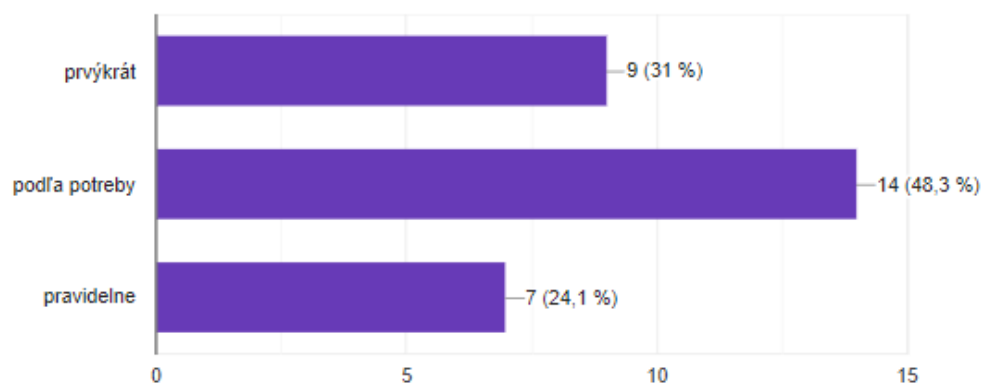
### pohlavie

29 odpovedí



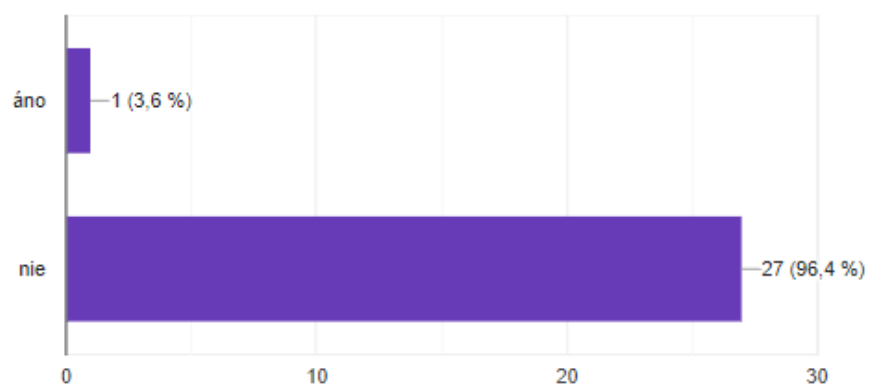
## Ako často navštevujete túto ambulanciu?

29 odpovedí



## Mali ste problém nájsť ambulanciu?

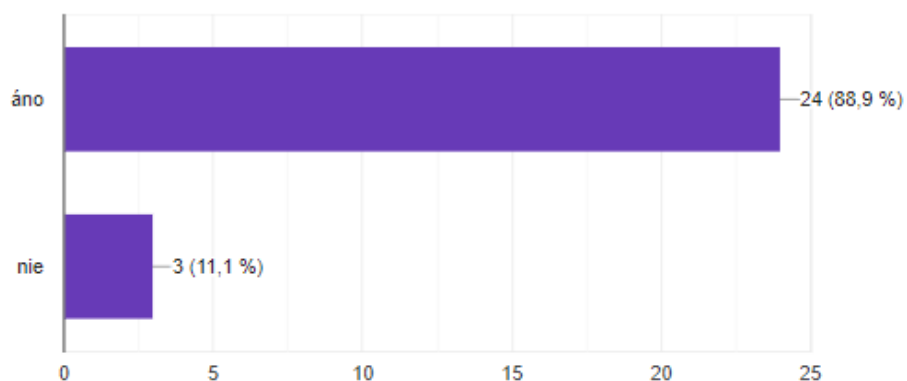
28 odpovedí





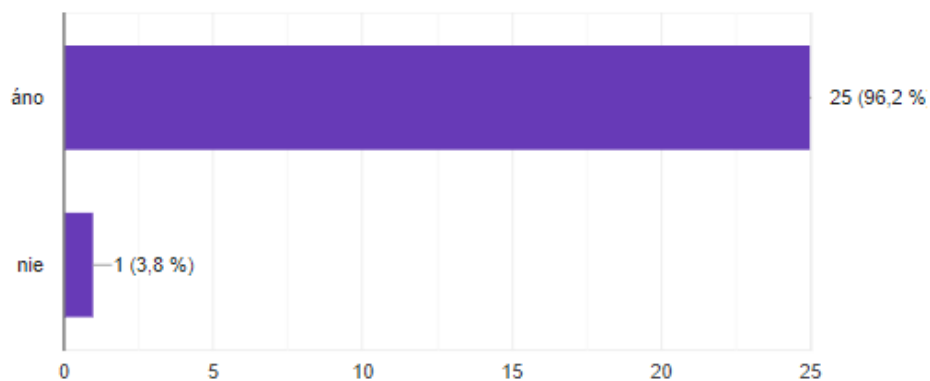
### Uvítali by ste ordinačné hodiny aj v poobedňajších hodinách?

27 odpovedí



### Uvítali by ste objednávanie a časovanie na vyšetrenie a kontroly?

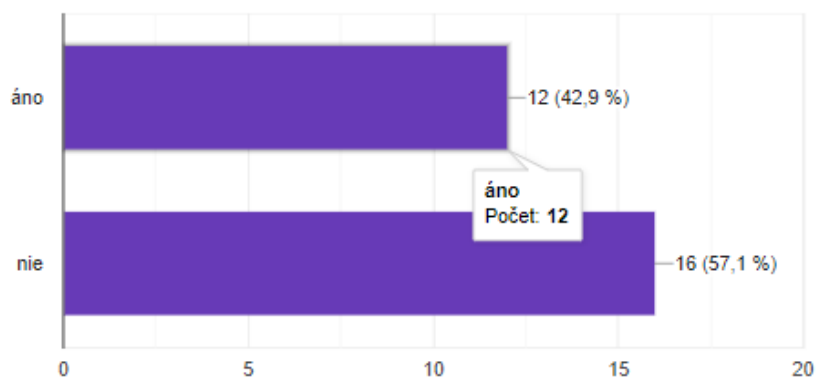
26 odpovedí



## Ste spokojný /á/ s rýchlosťou vybavovania pacientov?

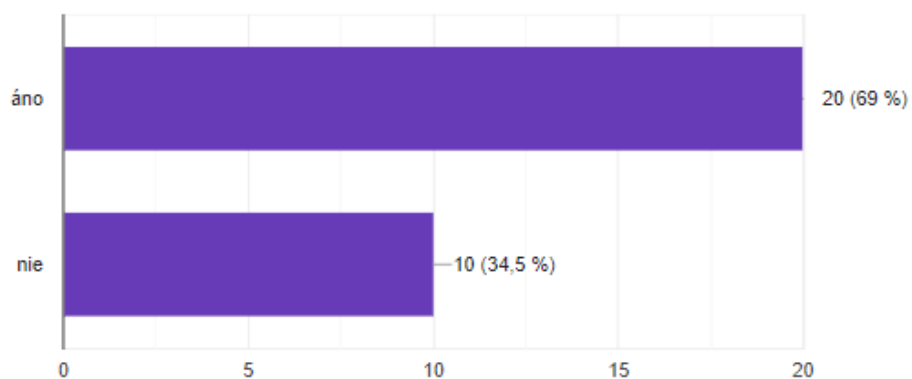


28 odpovedí



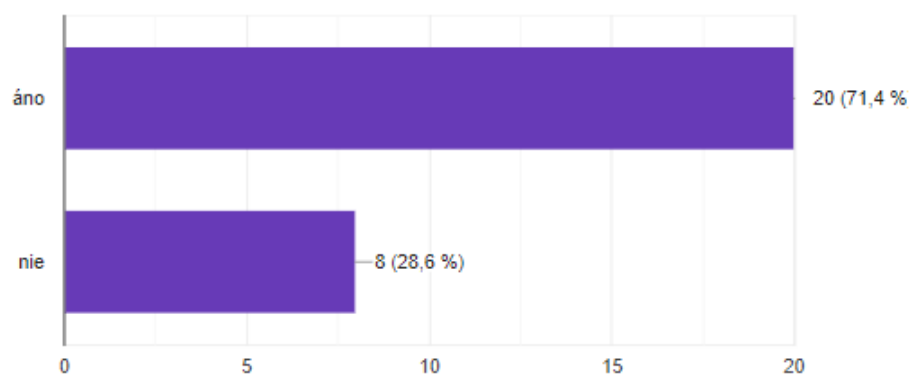
## Ste spokojný /á/ s komunikáciou lekára?

29 odpovedí



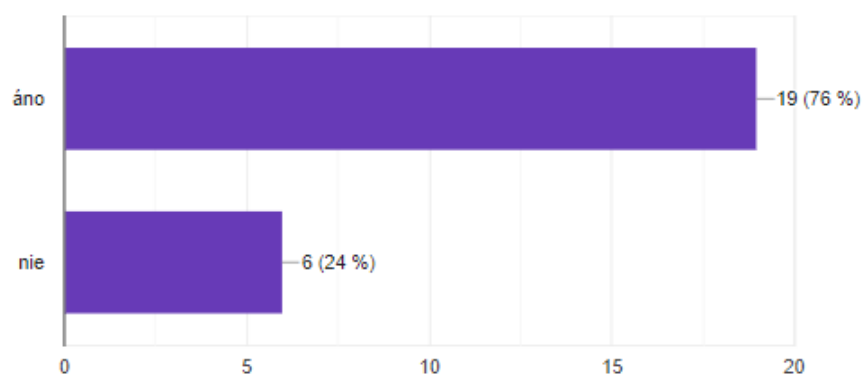
### Ste spokojný /á/ s komunikáciou sestry?

28 odpovedí



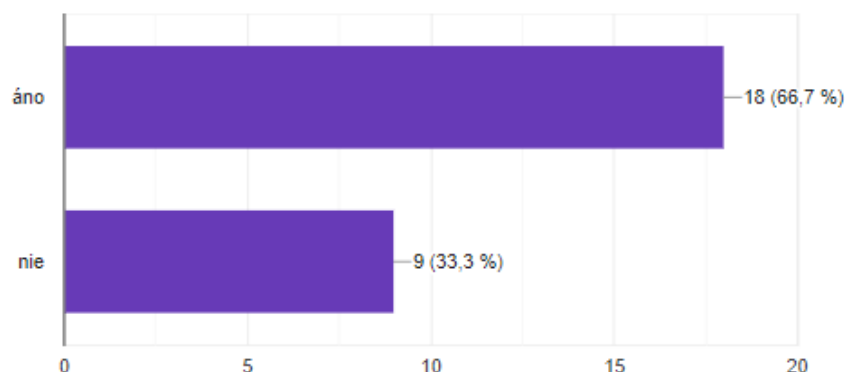
### Sú sociálne priestory /WC/čisté?

25 odpovedí



## Myslíte si, že Vám bola poskytnutá kvalitná zdravotná starostlivosť ?

27 odpovedí



Ak máte nejaký návrh na zlepšenie zdravotnej starostlivosti napíšte ho prosím nižšie.

Urcite vaccina pacientov by prijala na ambulancii ORL ordinovanie kazdy den a prednostne vyšetrenie deti. S rocnym synom sme cakali pol dna. Sme velky okres a ordinuje sa pondelok streda piatok. Dostat sa na rad je hotova katastrofa. Cakat tam od rana s detmi je uplne nemyslitelne. Preto ked moze napr chirurgia alebo ocne uprednostnit deti tak preto nie aj ORL. Dakujem

Myslím si , že neadekvátny, sebavedomí a povýšenecký prístup lekárky MUDr. Eliášovej k nám pacientkam určite neprospieva tejto ambulancii. Moja osobná skúsenosť s touto sebavedomou lekárkou nezanechal pozitívny zážitok. Do budúca určite nebudem odporúčať túto ambulanciu na základe týchto negatívnych skúseností s touto nepríjemnou, arogantnou lekárkou, ktorá nemá problém vziať vecné úplatky a tváriť sa ako by to bola samozrejmosť!!!!

Začala som chodiť s dcerou na Gastro k dr. Pješčakovi. Užívala lieky po ktorých jej určitý čas bolo lepšie ale nakoľko sa to zopakovalo bola stolica odobratá na vyšetrenie ešte vo februari. Išla som sa informovať o výsledky, doktora som väčšinou nezastihla nikdy , nakoľko robil v nemocnici vyšetrenia. Sestrička mi nevedela povedať kedy bude, či sa vráti ešte ale povedala aby som volala, čo sa stávalo často, lenže nikto mi telefon nezdvihol aj keď som išla osobne a vytočila som si číslo za dverami ambulancie , aby som sa uistila či zdvihne telefon a hoci tam bola telefon nezdvihla!!!!!!!!!!!! Nie som prvá ani určite posledná ktorá nie je spokojná s týmto postupom na tejto ambulancii že sa pacient nemože dostať k výsledkom a potrebuje lieky pretože som zistila že je nález a potrebovali by sme lieky. Nakoniec sa mi podarilo zastihnúť doktora v ambulancii a keď otvoril dvere slušne som ho informovala že idem sa pýtať o výsledky že už pred mesiacom bola odobratá stolica. Povedal že berie pacientov čo sú na poobede objednaní a keď som povedala že už chodím tu pravidelne 2 týždne a nemožem ho zastihnúť povedal NO a ČO??? Zatvoril dvere!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! Pytam sa kto mi predpíše lieky na tento problém???? Obvodný????? Kto bude za zhoršený stav zodpovedný???? Pacient???????? Preto Vás žiadam aby ste túto situáciu na tejto ambulancii riešili a aby došlo k spokojnosti pacientov a sestrička aby bola ochotná milšia k pacientom popri prípade vymenená za inú. Jej postoj je neludský!!!! Dakujem .

Vymena sestry, ktorá nedvíha telefon, komunikácia nulová, ochota a prístup nulový k pacientom, lekárovi to iste!!!!!!

Je to strasne clovek 2 dni musi cakat na vysledky krvi lebo maju vela a na 5 minut sa nenajde cas .zavolajte si o vysledky telefon nikto nezsvihne tak pridete na druhy den o 7:00 ze sa to skoro vybavi tak je momentalne 13 hod po obede az kym sa doktor nevratil z obedu a som mu nepovedal ze cakam na vysledky zo vcera sestra nekomunikuje vobec.dakujem a dufam ze sa to zmeni.

ORL ambulancia konkrétne MUDr.Romančák katastrofálna komunikácia, vyšetrenie veľmi bolestive aj keď viem že to ide šetrnejšie, absolútne bezcitný a drzý.Upozornila som ho na to že to bolí , keď som sondu cítila až niekde v mozgu,tak mi odvrkol „že čo som taká citlivka!" Myslím si že taky clovek nemá čo robiť lekára, veď aj my sme len ľudia a predovšetkým pacienti a bolo by dobre keby to tak aj vnímali.Mali by ste si brať príklad z ORL v Lipanoch, fantastický prístup a hlavne ľudskosť a tiež by ste mohli zaviesť ečasenky, trochu treba ísť aj s dobou, ušetrí to čas lekárom a hlavne pacientom.Po tejto negatívnej skúsenosti nemám chuť ísť do tejto ambulancie a viem že nás nespokojných pacientov je omnoho viac určite ju odporúčať nebudem.(sama som zdravotník a je to smutné)

Pán doktor Pješťak je výborný odborník

poprosím upozorniť sestričku ako sa má správať ku pacientom a že je neprípustné, aby pacientom nezdvíhala telefón, príp. ho vyvesila, pretože na túto ambulanciu nie je možné sa vôbec dovolať

Dňa 03.04.2018 som navštívila GAE ambulanciu za účelom objednania sa na vyšetrenie. Zostala som nemilo prekvapená , keď som na objednanie čakala 1,5 hod. Nie je normálne , aby pacient čakal na objednanie 1,5 hod. Zdravotná sestra má nevedela objednať / mala som čakať na lekára/ , ona medzi tým odišla a lekár mi po vybavení pacienta povedal , že objednať má ma zdravotná sestra. Odišla som teda po 1,5 hod . bez objednania. Som sklamaná z prístupu v tejto ambulancii.

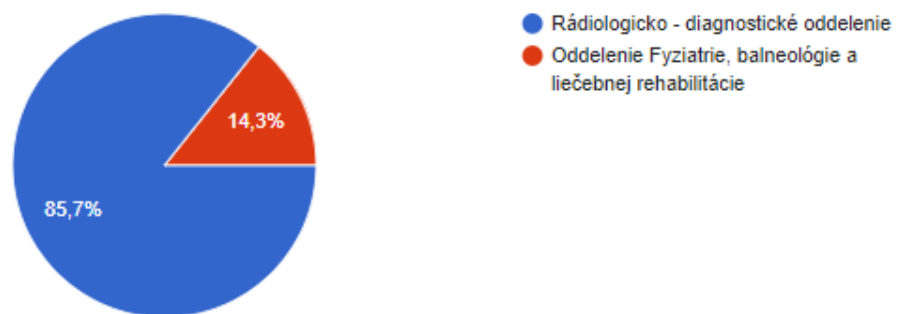
Uvítala by som milší prístup pána doktora k pacientom, keďže sú to ľudské bytosti.

Ide o ambulanciu Mudr. Karola Vrabeľa, a chcem poďakovať za rýchle, citlivé vyšetrenie a mimoriadne ľudský prístup! Ešte raz Ďakujem - pacientka Bujňáková Gabriela.

Neurologická ambulancia v Lipanoch,sestra s otrasným prístupom, nedostatok informácií,žiadna kontrola po liečbe

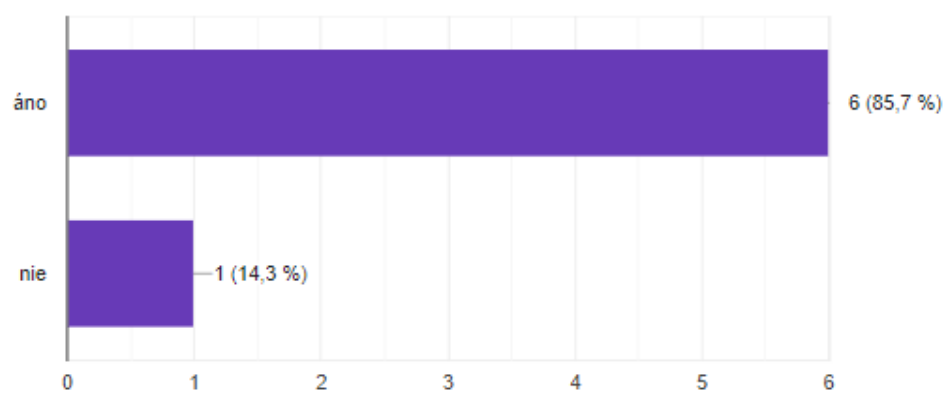
Dobry deň, dnes je svetovy deň boja boja proti rakovine pankreasu. V médiách sa dnes celý deň hovorí o tom, že je veľmi dôležitá včasná diagnostika tohto ochorenia. Chcem požiadať "najlepšiu nemocnicu roka" o posúdenie situácie v tejto ambulancii. Prihliadajúc na skutočnosť, že vo všeobecnosti na Slovensku máme málo lekárov, prosím o prehodnotenie počtu ordinačných dní v tejto ambulancii. Keď sme mali dvoch ošetrojúcich lekárov, ktorí ordinovali 5 dní v týždni, už vtedy tam bola "katastrofa". A teraz, keď ordinuje iba jeden lekár a to iba tri dni v týždni, tak dostať sa na ošetrovanie, je dovolím si tvrdiť - zázrak. O 6.50 hod. terminál už nevydá poradové číslo na ošetrovanie ... A to nehovorím, že je tam jeden terminál pre tri dôležité ambulancie a počas vydávania lístkov je tam veľmi napätá situácia. Nám pacientom ostáva iba veriť na zázraky a to: "Nezomrieť skôr než sa dostať k lekárovi"... Prajem príjemný deň!

## **Hodnotenie spokojnosti SVaLZ web – 7 respondentov**



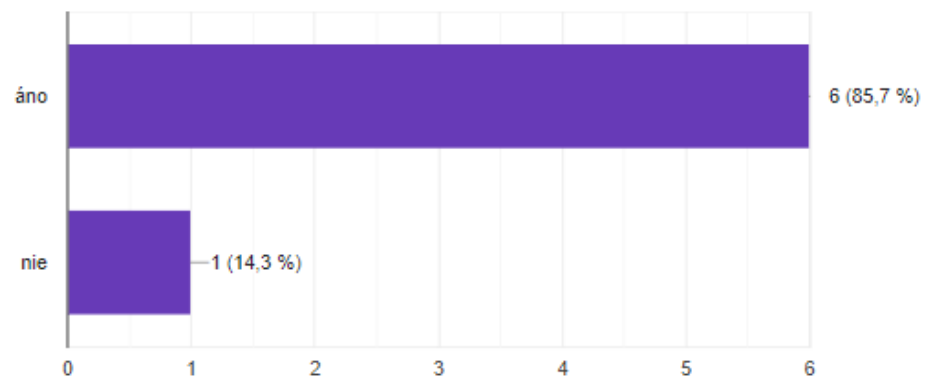
### Ste spokojný(á) s rýchlosťou vybavovania pacientov?

7 odpovedí



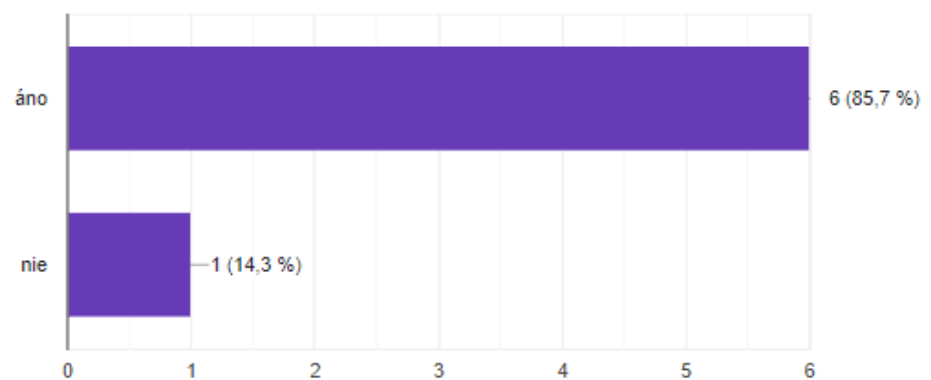
## Vyhovuje Vám objednávanie a časovanie pacientov?

7 odpovedí



## Ste spokojný(á) s komunikáciou lekára / RTG laboranta/ fyzioterapeuta ?

7 odpovedí

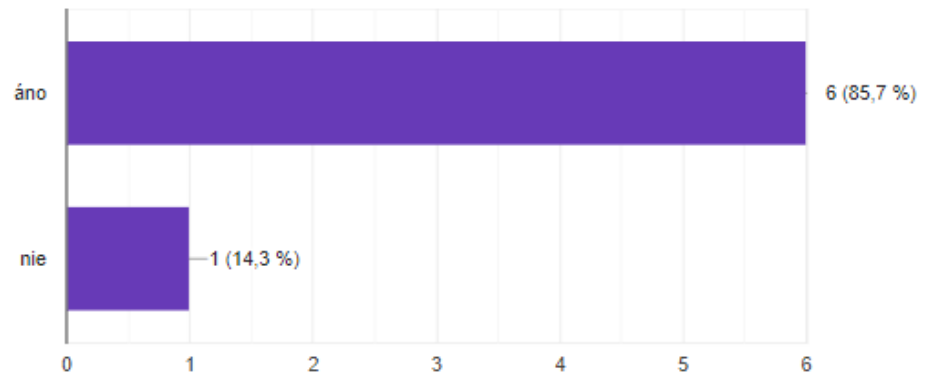




## Oboznámil Vás lekár / RTG laborant/ fyzioterapeut s postupom vyšetrenia ?



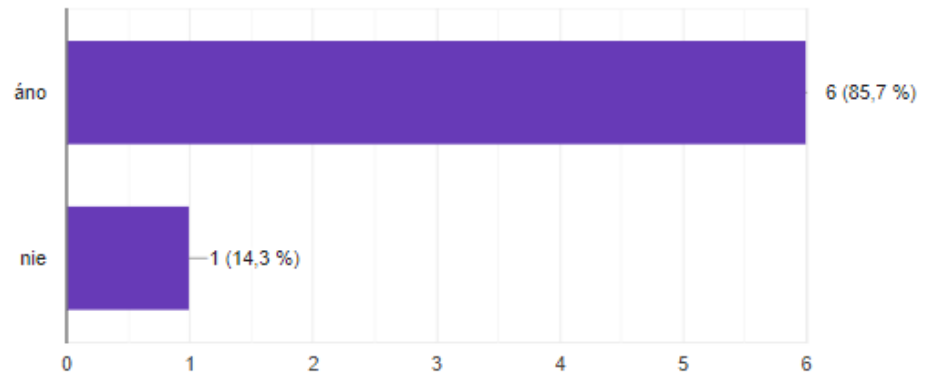
7 odpovedí



---

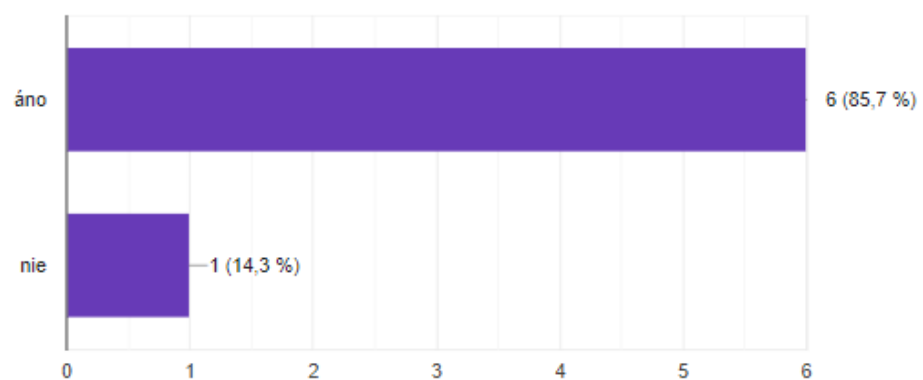
## Sú priestory udržiavané v čistote ?

7 odpovedí



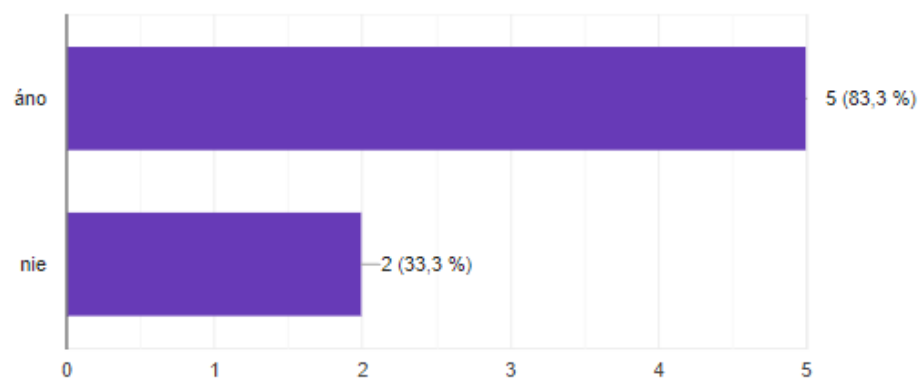
### Sú sociálne priestory (WC) udržiavané (čisté) ?

7 odpovedí



### Uvítali by ste anonymne odovzdávanie výsledkov ?

6 odpovedí



## Myslíte si, že Vám bola poskytnutá kvalitná zdravotná starostlivosť ?

7 odpovedí

